

# 威廉森县 治安官办公室



## 受害者服务信息

**亲人去世**

## 威廉森县治安官办公室

508 South Rock Street  
Georgetown, Texas 78626  
512-943-1300

机构 \_\_\_\_\_

警官 \_\_\_\_\_

电话号码 \_\_\_\_\_

案件编号 \_\_\_\_\_

报告日期 \_\_\_\_\_

**如需查看本手册的在线版本，请访问**

**[vsr.wilco.org/recentdeath](https://vsr.wilco.org/recentdeath)**

### 资源 & 信息

请将智能手机的摄像头对准下方二维码，获取资源和信息；  
或输入二维码下方的网址。



[vsr.wilco.org](https://vsr.wilco.org)

## CVC (续)

- 协助提交犯罪受害者赔偿申请表及获取福利所产生的律师费（如果赔付申请获批）
- 为寻求医疗或咨询而造成的工资损失和产生的差旅费
- 为家庭暴力受害者或在自己住所遭受性侵的受害者提供一次性搬迁援助。
- 对房屋或车辆进行无障碍改造
- 就业培训和职业康复
- 特殊器械使用培训
- 家庭健康护理
- 赔偿损失的工资
- 对财产损失或失窃的赔偿不属于符合条件的费用。

当福利被削减或被拒绝时，我有哪些申诉权利？

如果受害者或索赔方对犯罪受害者赔偿计划做出的决定有异议，根据法律规定，受害者或索赔方有权要求对该决定进行重新审议。要对该决定提起申诉，受害者或索赔方必须在 60 天内书面通知犯罪受害者赔偿计划，并说明不满意的原因。如果重新审议的结果仍无法令人满意，受害者或索赔方可在 60 天内请求犯罪受害者赔偿计划举行最终裁决听证会。如果受害者或索赔方不同意听证结果，可在最终裁决后的 40 天内向地区法院提起上诉。

## CVC (续)

### 哪些人不符合条件?

如果受害者存在以下情况，其福利可能会被削减或被拒绝：

- 参与犯罪
- 从事非法活动
- 促成了犯罪
- 在犯罪发生时是一名囚犯
- 故意或蓄意向犯罪受害者赔偿计划提交虚假信息或伪造信息
- 没有配合有关执法机构的工作

### 可获得哪些类型的经济援助?

可批准的赔付福利总额不超过 \$50,000。如果产生灾难性伤害，导致完全和永久性残疾，受害者可能有资格额外获得 \$75,000 的福利。

经批准后，可享受以下福利：

- 医疗、住院、理疗或护理服务
- 心理治疗或咨询
- 收入或抚养损失
- 因参加或出席调查活动、起诉和司法程序而造成的工资损失和旅费报销
- 照料子女或受抚养人
- 殡葬费用
- 犯罪现场清理
- 作为证据被扣押或因调查活动而导致无法使用的衣物、寝具或其他财产的更换费用

## 目录

慰问	4
地区警察局	5
尸检	6
治安法官	7
悲伤支持	8
殡仪馆	9
需要做什么（遗属待办事项清单）	10-13
正常反应	14、15
死后清理	15
犯罪受害者赔偿	16

### 威廉森县治安官办公室

请将智能手机的摄像头对准下方二维码，查看威廉森县  
治安官办公室网页



## 慰问

我们对您失去亲人表示最深切的哀悼。我们深知这对家人和朋友所带来的影响。

我们希望能解答您可能会遇到的一些迫切问题，在这一艰难时刻为您提供帮助。以下信息可帮助您安排各项事宜。

致电您选择的殡仪馆，告知其有人去世并表达您希望使用其服务的意愿。他们会安排将逝者遗体运送到其场地，并与您预约时间前往其办公室商议葬礼安排。

[死亡证明副本可通过殡仪馆获取。](#)

请注意，获取死亡证明、尸检信息和警方报告所需的时间各不相同。

如果适用，您可以从负责调查的机构获取警方报告的副本。

致电 1-800-772-1213 将受益人去世一事告知社会保障局。他们可以为您提供帮助，或指导您前往当地的社会保障局现场办事处。有关更多信息，请访问 [www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm)。

如果逝者是退伍军人，请联系退伍军人事务部 (VA)。

VA 800-827-1000  
电子邮件 [www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba)

## CVC (续)

要获得资格，必须满足以下条件：

- 是美国居民，且犯罪行为发生在得克萨斯州；或者是得克萨斯州居民，在没有赔偿计划的州或国家成为受害者；不要求是美国公民
- 在合理时间内向执法机构报案，但不能太晚，以免干扰或妨碍执法机构对犯罪行为的调查和起诉
- 在犯罪发生之日起三年内提交申请

哪些人符合资格？

- 遭受了重大人身和/或精神伤害或死亡威胁的无辜的犯罪受害者
- 受害者的受抚养人
- 代表受害者行事的授权个人
- 为受害者或治安官员提供过帮助的干预者
- 依法承担义务或自愿代表受害者支付与犯罪后果相关的某些费用的人
- 因犯罪后果而需要接受心理咨询的直系亲属或有血缘或姻亲关系的家庭成员
- 有保护公众的职责且在犯罪活动中受伤的治安官员、消防员或个人

## 什么是犯罪受害者赔偿 (CVC)

**如果逝者是被谋杀，或因酒后驾车、鲁莽驾驶或肇事逃逸的司机致死，那么您可能有资格获得犯罪受害者赔偿，以帮助支付医疗、丧葬和咨询费用，并弥补工资损失。**

得克萨斯州犯罪受害者赔偿基金是一项经济援助计划，旨在帮助符合条件的犯罪受害者支付与犯罪后果有关的某些费用。该基金的资金来源于罪犯支付的法庭费用。

### 犯罪受害者赔偿联系信息：

奥斯汀	512-936-1200
全州	800-983-9933
网站	

[www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov)

该基金是一项由得克萨斯州总检察长办公室负责发放的经济援助计划，旨在帮助符合条件的犯罪受害者支付与犯罪后果有关的某些费用。该基金被视为“最后的付款方”，主要付款来源可能包括健康保险、医疗补助 (Medicaid)、医疗保险 (Medicare)、汽车保险或得克萨斯州工人赔偿金。如需了解更多详细信息，请访问上述网站。

如果法院命令罪犯向受害者进行赔偿，而犯罪受害者赔偿基金已经支付了这笔费用，那么受害者可能需要将这笔款项偿还至基金中。如果受害者或索赔方通过与罪犯或第三方达成的民事诉讼和解而获得赔偿，则同样可能需要将这笔款项偿还至基金中。

## 地区警察局

巴特利特(Bartlett)警察局 202 North Dalton St. ....	254-527-3733
雪松公园(Cedar Park)警察局 911 Quest Parkway .....	512-260-4600
弗洛伦斯(Florence)警察局 100 S. Patterson Ave. ....	254-793-3110
乔治敦(Georgetown)警察局 3500 D. B. Wood Rd. ....	512-930-3510
格兰杰(Granger)警察局 119 E. Davilla St. ....	512-859-2644
哈托(Hutto)警察局 401 West Front.....	512-846-2057
利安德(Leander)警察局 705 Leander Dr. ....	512-528-2800
自由山(Liberty Hill)警察局 1120 Loop 332 .....	512-515-5409
圆石城(Round Rock)警察局 2701 N. Mays St. ....	512-218-5500
西南大学 Maple St. ....	512-863-1944
泰勒(Taylor)警察局 500 South Main .....	512-352-5551
斯罗尔(Thrall)警察局 102 South Main .....	512-898-5407
贾雷尔(Jarrell)警察局 191 Town Center Blvd .....	512-746-5333

## 问题

如果您对此信息有任何疑问，请拨打第 2 页所列电话号码联系威廉森县受害者服务处。此外，下方列出了治安官办公室、地区检察官（负责处理重罪）和县检察官（负责处理轻罪）的主要电话号码。

治安官总部.....	512-943-1300
县检察官办公室 .....	512-943-1111
地区检察官办公室 .....	512-943-1234

## 尸检信息

如果法官下令进行尸检，那么逝者会被送往以下法医处：

Hill Country Forensics LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, TX 78626  
512-240-1060

或

特拉维斯县法医  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

## 面对异常事件的正常反应 (续)

请牢记.....反应方式没有对错之分!!!

### 以下几点可能对您有所帮助：

- 尽可能恢复正常作息。
- 目前不要做出重大决定或改变（除非是为了确保您的安全）。
- 吃健康的食物，多喝水。
- 保证充足的休息和睡眠。如果入睡困难，请咨询医生。
- 向家人、朋友倾诉您的感受和担忧。
- 不要孤立自己。
- 运动、散步、进行体力活动，有助于提高睡眠质量。
- 避免饮酒；酒精会起到抑制作用。
- 避免过度摄入咖啡因；咖啡因是一种兴奋剂，可能会加重焦虑。
- 越多地向他人倾诉自己的感受，越有利于改善您的心情。
- 寻求专业人士的帮助，他们可以帮助您处理此次经历带来的影响。

### 死后清理

- AD Valor Technical Cleaning
  - ◇ 由退伍军人所有
  - ◇ 855-476-4911
- Servpro
  - ◇ 512-882-5899
- Aftermath
  - ◇ 877-459-3831
- Spotless Crime Scene
  - ◇ 254-479-9663

## 面对异常事件的正常反应

通常情况下，遭受身心创伤的人们所经历的事件往往超出了他们日常能够承受的现实范围。每个人都会以自己的方式对这种创伤做出反应。请记住，您是一个正常人，正在经历正常的反应，而唯一不正常的只是您刚刚经历的处境。

以下是您可能会经历的一些反应。虽然以下任何一种反应都可能会产生，但人们的反应程度和频率各不相同。

- 震惊和麻木
- 入睡困难
- 饮食习惯改变（不饮食、暴饮暴食）
- 感到混乱，难以集中精力或注意力
- 侵入性思维（挥之不去的念头、对事件的回忆）
- 焦虑和抑郁；恐惧程度增加
- 愤怒，烦躁
- 感到不知所措
- 疲劳
- 多梦、做噩梦
- 退缩和孤立
- 回避任何让您想起该事件的事物（试图“忘记”）
- 过度警觉（易受惊吓、紧张不安）
- 感到无能为力；失去控制感
- 身体不适（头痛、胃痛等）
- 幸存者内疚（因庆幸不是自己或家人遭遇此类境遇而产生的内疚感）

## 治安法官

您可以从下列治安法官 (JP) 处获取有关尸检的信息：

治安法官 (辖区 1)  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

治安法官 (辖区 2)  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

治安法官 (辖区 3)  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

治安法官 (辖区 4)  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

## 悲伤支持小组

### 悲伤倾诉 (Grief Share)

悲伤倾诉是为那些因家人或朋友去世而感到悲痛的人们所设立。该组织在全国设有多个活动地点，本地的活动地点位于乔治敦第一浸信会教堂 (First Baptist Church)。如需了解其他活动地点，请访问其网站 [www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)。

悲伤倾诉小组每周举行一次活动，帮助您面对这些挑战，重新开始生活。每次活动都包含三个不同的环节：专家视频讲座、有重点的支持小组讨论，以及个人学习与思考。

有关地点、日期和时间，请访问其网站。

### 克里斯蒂中心 (The Christi Center)

该组织为因失去子女、配偶、父母、兄弟姐妹或其他亲人而感到悲痛的成年人提供免费、持续的支持小组。参与者能获得真正感同身受的人们支持，聆听他人如何应对此类情况，从而意识到自己并非独自面对悲伤。同时，他们还可以获得大有裨益的指导，了解如何以一种健康的方式管理和表达复杂情绪。该团体能够充当一个安全的避风港，供人们前来倾诉、建立联系并疗愈心灵。

请访问其网站 [www.christicenter.org](http://www.christicenter.org)。

2306 Hancock Drive  
Austin, TX 78756  
(512) 467-2600

## 需要做什么 (续)

亲人去世后一个月内 (续) :

- ◇ 通知以下所有 3 家信用报告机构：Equifax, [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com), 1-800-685-1111  
TransUnion, [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com), 1-800-888-4213  
Experian, [www.Experian.com](http://www.Experian.com), 1-888-397-3742
- ◇ 获取一份逝者当前的信用报告。
- ◇ 如果是意外死亡，请核实现有保险单是否能够赔付。
- ◇ 检查现有的信用卡或贷款账户是否提供任何人寿保险福利。
- ◇ 提交任何尚未支付的健康保险或医疗保险 (Medicare) 赔付申请
- ◇ 获取逝者所有未结账单的副本。
- ◇ 查找和/或获取清算遗产所需的其他重要文件：
  - 至少 12 份经认证的死亡证明
  - 房地产契据和产权凭证
  - 股票证书
  - 不动产产权凭证
  - 贷款文件
  - 最近 4 年的纳税申报单
  - 银行和退休账户对账单
- ◇ 以书面形式通知所有债权人，逝者已去世。联系提供养老金服务的机构停止每月寄送支票，并获取申领表。
- ◇ 变更资产和信贷额度的所有权。
- ◇ 更新您的遗嘱。
- ◇ 如有必要，更新人寿保险单的受益人。
- ◇ 寄送感谢卡，答谢他人赠送的鲜花、捐赠的物品、食物和表达的善意。同时也要感谢抬棺人。
- ◇ 整理和分配逝者的个人物品。
- ◇ 将逝者的信息从营销和邮件名单中删除。
- ◇ 联系公用事业公司，更改或停止其服务；联系邮政部门，停止寄送或转寄信件。

## 需要做什么 (续)

### 亲人去世后最多 10 天内:

- ◇ 获取死亡证明 (通常从殡仪馆获取)。请准备多份复印件; 金融机构、政府机构和保险公司需要经认证的原件版本。建议准备 10-20 份。
- ◇ 将遗嘱送至相应的县或市办公室, 以便进行遗嘱认证。
- ◇ 如有必要, 遗产执行人应当为逝者的遗产开设银行账户。可能还需要对家居用品和个人物品进行清点并编制一份清单, 以便进行核算和妥善分配。

### 亲人去世后一个月内, 您应当:

- ◇ 就遗嘱认证问题咨询律师。
- ◇ 与会计师会面, 讨论遗产税问题。
- ◇ 向人寿保险公司提交赔付申请。
- ◇ 联系社会保障局和其他可能向逝者支付过款项的政府部门。如果逝者是您的配偶, 可以向这些部门咨询您是否能够获得新的福利。
- ◇ 通知选民登记处。
- ◇ 如果逝者家中无人居住, 则取消不必要的家庭服务, 如送报、有线电视服务等。
- ◇ 取消逝者的处方药。
- ◇ 联系机动车辆管理局, 注销逝者的驾照并对所有登记车辆的所有权进行过户。
- ◇ 如果逝者是退伍军人, 请向退伍军人事务部 (VA) 咨询您能够获得的福利。
- ◇ 联系逝者的雇主。咨询逝者可能有权享受的任何 401 (k)、养老金或公司福利。

## 威廉森县各殡仪馆

请致电了解预计费用和您希望为逝者提供的具体服务。

- 经济型土葬、火葬服务  
得克萨斯州乔治敦和奥斯汀  
(512) 354-2509
- 奥斯汀地区尊严纪念殡仪服务提供商  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 863-2564
- Beck 殡仪馆  
得克萨斯州奥斯汀 (512) 244-3772 普弗拉热维尔 (512) 251-3500  
雪松公园 (512) 259-1610 自由山 (512) 778-530
- Cook-Walden Davis 殡仪馆  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 863-2564
- Condra 殡仪馆  
得克萨斯州泰勒  
(512) 352-3636
- A-Plus 火葬服务  
乔治敦和奥斯汀  
512-221-0603
- Goodnight 殡仪馆  
得克萨斯州巴特利特  
(254) 527-3228
- Providence 殡仪馆  
得克萨斯州泰勒  
(512) 352-5909
- Ramsey 殡仪馆和火葬服务  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 869-7775
- Gabriels 殡仪馆和火葬场  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 869-8888

## 亲人去世后需要做什么 (遗属待办事项清单)

### 亲人去世后立即需要做的：

- ◇ 通知亲近的家人和朋友（可以请其中一些人帮助联系其他人）。
- ◇ 联系您的牧师。
- ◇ 处理好受抚养人和宠物的照料问题。
- ◇ 如果逝者有工作，联系其雇主。
- ◇ 联系逝者的医生。
- ◇ 请一位朋友或亲戚照看逝者的住所，接听电话，收取信件，丢弃变质食物，并给植物浇水。
- ◇ 如果适用，通知持有委托书的代理人。
- ◇ 通知逝者遗嘱的执行人。
- ◇ 通知逝者生前所属的宗教、兄弟会和民间组织。
- ◇ 就遗产认证事宜，通知您的律师。

### 亲人去世后几天内需要做的：

- ◇ 安排葬礼以及土葬或火葬。查找逝者的文件，了解是否有已付费的殡葬方案。请一位朋友或家人陪同您前往殡仪馆。准备讣告。如果逝者生前曾在军队服役或属于某个兄弟会或宗教团体，请联系该组织。他们可能会提供殡葬福利或主持殡葬服务。
- ◇ 将贵重物品从逝者家中移走，确保其住所安全，并采取相应措施使房屋看起来有人居住（例如，使用电灯定时设备）。请一位朋友或亲戚照看逝者的住所，接听电话，收取信件，丢弃变质食物，并给植物浇水。

## 需要做什么（续）

- ◇ 安排处理遗留在逝者家中的所有易腐物品，如食物、冷藏物品和垃圾。
- ◇ 提醒邮局转寄逝者的信件。
- ◇ 查找逝者的重要证件：

遗嘱	军人退伍证明 (DD214)
出生证明	墓地产权契据
社会保障卡	人寿保险单
结婚证	葬礼预先安排文件

- ◇ 殡仪馆为最终确定葬礼安排所需的信息：

全名	逝者职业
婚前姓氏	逝者出生地 (市 & 州)
家庭住址	逝者父亲信息 姓名
社会保障号码	出生城市
出生日期	出生州
死亡日期	逝者母亲信息 姓名
年龄	出生城市
性别	出生州
种族/民族	
婚姻状况	
配偶姓名	
逝者教育程度	

- ◇ 如果逝者是退伍军人：

服役军种	退伍日期
入伍日期	退伍地点
入伍地点	军阶、军衔或评级
服役编号	