

# Williamson County Sheriff's Office



## Victim Services Information

### **Death of a Loved One**

## **Williamson County Sheriff's Office**

508 South Rock Street  
Georgetown, Texas 78626  
512-943-1300

Agency \_\_\_\_\_

Officer \_\_\_\_\_

Case Number \_\_\_\_\_

Date of Report \_\_\_\_\_

Phone Number \_\_\_\_\_

**For online version of this booklet, please go to  
[vsr.wilco.org/recentdeath](https://vsr.wilco.org/recentdeath)**

### **Resources & Information**

Place the camera of your smart phone on the QR code below for resources and information or type in the website found below QR code.



[vsr.wilco.org](https://vsr.wilco.org)

## Table of Contents

CONDOLENCES	4
AREA POLICE DEPARTMENTS	5
AUTOPSY	6
JUSTICE OF THE PEACE	7
GRIEF SUPPORT	8
FUNERAL HOMES	9
WHAT TO DO (survivor checklist)	10-13
NORMAL REACTIONS	14,15
AFTER DEATH CLEAN UP	15
CRIME VICTIM COMPENSATION	16

### Williamson County Sheriff's Office

Place the camera of your smart phone on the QR code below for the  
WCSO webpage



## **CONDOLENCES**

We extend to you our deepest sympathy in the loss of your loved one. We understand the impact this can have on family and friends.

It is our desire to help you during this difficult time by providing answers to some immediate questions you may have. The following information is provided to assist you in making arrangements.

Call the funeral home of your choice to inform them of the death and your desire to use their services. They will make arrangements to transport your loved one to their facility and also make an appointment with you to come to their office to make funeral arrangements.

[Copies of the Death Certificate are available through the funeral home.](#)

Please note that it takes varying amounts of time to obtain death certificates, autopsy information, and police reports.

If applicable, you may obtain a copy of the police report from the investigating agency.

Notify the Social Security Administration of the beneficiary's death by calling 1-800-772-1213. They can assist or direct you to your local Social Security Administration Field Office. Visit [www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm) for more information.

If your loved one was a Veteran, please contact the Department of Veteran Affairs (VA).

VA 800-827-1000  
Email [www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba)

## AREA POLICE DEPARTMENTS

Bartlett Police Department 202 North Dalton St. ....	254-527-3733
Cedar Park Police Department 911 Quest Parkway .....	512-260-4600
Florence Police Department 100 S. Patterson Ave. ....	254-793-3110
Georgetown Police Department 3500 D. B. Wood Rd. ....	512-930-3510
Granger Police Department 119 E. Davilla St. ....	512-859-2644
Hutto Police Department 401 West Front. ....	512-846-2057
Leander Police Department 705 Leander Dr. ....	512-528-2800
Liberty Hill Police Department 1120 Loop 332 .....	512-515-5409
Round Rock Police Department 2701 N. Mays St. ....	512-218-5500
Southwestern University Maple St. ....	512-863-1944
Taylor Police Department 500 South Main .....	512-352-5551
Thrall Police Department 102 South Main .....	512-898-5407
Jarrell Police Department 191 Town Center Blvd .....	512-746-5333

### Questions

If you have any questions regarding this information,  
please contact the Williamson County Victim Services  
Unit using the phone numbers listed on page two.

Additionally, here are the primary phone lines for the  
Sheriff's Office, the District Attorney (for felony crimes),  
and the County Attorney (for misdemeanor crimes).

Sheriff's Headquarters.....512-943-1300

County Attorney's  
Office.....512-943-1111

District Attorney's  
Office.....512-943-1234

## **AUTOPSY INFORMATION**

If an autopsy is ordered by the judge, your loved one has been transported to one of the following medical examiners:

Hill Country Forensics LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, TX 78626  
512-240-1060

OR

Travis County Medical Examiner  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

## **JUSTICE OF THE PEACE**

You may obtain information pertaining to an autopsy  
from the Justice of the Peace (JP) indicated below:

Justice of the Peace Pct1  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

Justice of the Peace Pct 2  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

Justice of the Peace Pct 3  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

Justice of the Peace Pct 4  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

## **Grief Support Groups**

### **Grief Share**

Grief Share is for people grieving the death of a family member or friend. There are different locations nationally, the one locally is based out of the First Baptist Church in Georgetown, for other locations please visit the website. [www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

Grief Share groups meet weekly to help you face these challenges and move toward rebuilding your life. Each Grief Share session has three distinct elements: Video seminar with experts, support group discussion with focus and personal study and reflection.

Check their website for location, dates and times.

### **The Christi Center**

This organization offers free, ongoing support groups for adults grieving the loss of a child, spouse, parent, sibling or other loved one. Participants receive the support of peers who can truly relate, from hearing how others have coped, and the realization that they are not alone in their experience of loss. They benefit from helpful guidance on how to manage and express their complex emotions in a healthy manner. The group serves as a safe place for people to come, share, connect, and heal. Please visit their website. [www.christicenter.org](http://www.christicenter.org)

2306 Hancock Drive  
Austin, TX 78756  
(512) 467-2600

## **Funeral Homes in Williamson County**

Please call for estimates on costs and specific services you are desiring for your loved one.

- Affordable Burial & Cremation Service  
Georgetown and Austin, TX  
(512) 354-2509
- Austin Area Dignity Memorial Funeral Providers  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Beck Funeral Home  
Austin, TX (512) 244-3772      Pflugerville (512) 251-3500  
Cedar Park (512) 259-1610      Liberty Hill (512) 778-530
- Cook-Walden Davis Funeral Home  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Condra Funeral Home      • A-Plus Cremation  
Taylor, TX      Georgetown and Austin  
(512) 352-3636      512-221-0603
- Goodnight Funeral Home  
Bartlett, TX  
(254) 527-3228
- Providence Funeral Home  
Taylor, TX  
(512) 352-5909
- Ramsey Funeral Home and Cremation Services  
Georgetown, TX  
(512) 869-7775
- The Gabriels Funeral Chapel and Crematory  
Georgetown, TX  
(512) 869-8888

## **WHAT TO DO WHEN A LOVED ONE DIES (A SURVIVOR'S CHECKLIST)**

### Immediately following the death:

- ◇ Notify close family and friends. (Ask some to contact others.)
- ◇ Contact your minister.
- ◇ Handle care of dependents and pets.
- ◇ If employed, contact the deceased's employer.
- ◇ Contact the deceased's doctor.
- ◇ Ask a friend or relative to keep an eye on the person's home, answer the phone, collect mail, throw food out, and water plants.
- ◇ If applicable, notify agent under Power of Attorney.
- ◇ Alert the executor of your loved one's Will.
- ◇ Notify religious, fraternal, and civic organizations that your loved one was a member of.
- ◇ Notify your attorney regarding the probate of the estate.

### Within a few days after death:

- ◇ Arrange for funeral and burial or cremation. Search the person's documents to find out whether there was a prepaid burial plan. Ask a friend or family member to go with you to the mortuary. Prepare an obituary. If the person was in the military or belonged to a fraternal or religious group, contact that organization. It may have burial benefits or conduct funeral services.
- ◇ Remove any valuables from the deceased's home, secure the residence, and take steps to make the home appear to be occupied (for example, use of lamp timers). Ask a friend or relative to keep an eye on the person's home, answer the phone, collect mail, throw food out, and water plants.

## WHAT TO DO (CONTINUED)

- ◇ Arrange for the disposal of any perishables left in the deceased's home such as food, refrigerated items, and existing refuse.
- ◇ Alert the Post Office to forward the deceased's mail.
- ◇ Locate loved one's important documents
  - Will
  - Birth Certificate
  - SS security card
  - Marriage license
  - Military discharge (DD214)
  - Deed of burial property
  - Life insurance policy
  - Funeral prearrangements
- ◇ Information the funeral home will need to finalize funeral arrangements.
  - Full name
  - Maiden name
  - Home address
  - SS number
  - Date of birth
  - Date of Death
  - Age
  - Gender
  - Race/Ethnicity
  - Marital status
  - Spouse name
  - Deceased education level
  - Deceased occupation
  - Deceased place of birth (city & state)
  - Deceased father information name
  - birth city
  - birth state
  - Deceased mother information name
  - birth city
  - birth state
- ◇ If your loved one was a veteran
  - Branch of service
  - Enter service date
  - Enter service place
  - Service number
  - Separated date of service
  - Separated service place
  - Grade, rank or rating

## WHAT TO DO (CONTINUED)

### Up to 10 days after death:

- ◇ Obtain death certificates (usually from the funeral home). Get multiple copies; you'll need original certified copies for financial institutions, government agencies, and insurers. Recommend 10-20 copies.
- ◇ Take the will to the appropriate county or city office to have it accepted for probate.
- ◇ If necessary, the estate's executor should open a bank account for the deceased's estate. It may also be necessary to make an inventory of household goods & personal belongings in order that they can be accounted for and properly distributed.

### Within one month of the death, you should:

- ◇ Consult with an attorney about probate.
- ◇ Meet with an accountant to discuss estate taxes.
- ◇ File claims with life insurance companies.
- ◇ Contact the Social Security Administration and other government offices that may have been making payments to the decedent. If the decedent was your spouse, inquire about your eligibility for new benefits.
- ◇ Notify the Registrar of Voters.
- ◇ If the deceased's home is unoccupied, cancel unnecessary home services, such as newspaper delivery, cable service, etc.
- ◇ Cancel deceased's prescriptions.
- ◇ Contact the Department of Motor Vehicles to cancel deceased's driver's license and transfer titles of all registered vehicles.
- ◇ If your loved one was a veteran, inquire about benefits that you may be entitled to through the VA.
- ◇ Contact the deceased's employer. Inquire about any 401 (k), pension, or company benefits that the decedent may be entitled to.

## WHAT TO DO (CONTINUED)

### Within one month of the death (continued):

- ◇ Notify all 3 credit reporting agencies  
Equifax, [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com), 1-800-685-1111  
TransUnion, [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com), 1-800-888-4213  
Experian, [www.Experian.com](http://www.Experian.com), 1-888-397-3742
- ◇ Obtain a current copy of the deceased's credit report.
- ◇ If the death was accidental, verify whether benefits are available on existing insurance policies.
- ◇ Check for any life insurance benefits available through existing credit card or loan accounts.
- ◇ File any outstanding claims for health insurance or Medicare
- ◇ Obtain copies of deceased's outstanding bills.
- ◇ Locate and/or obtain other important paperwork of the necessary for the settlement of their estate:
  - At least 12 copies of the Certif. Death Certificate
  - Real estate deeds and titles
  - Stock certificates
  - Real estate titles
  - Loan paperwork
  - Last 4 years of tax returns
  - Bank and retirement account statements
- ◇ Advise all creditors in writing that a death has occurred. Contact the Agency providing pension services, to stop monthly check and get claim forms.
- ◇ Change ownership of assets and lines of credit.
- ◇ Update your Will.
- ◇ Update beneficiaries on your life insurance policies, if necessary.
- ◇ Send acknowledgement cards for flowers, donations, food, kindness. Also remember to thank pallbearers.
- ◇ Organize and distribute decedent's personal belongings.
- ◇ Remove loved one's from marketing and mailing lists.
- ◇ Contact Utility companies, to change or stop service, and postal service, to stop or forward mail.

## Normal Reactions to an Abnormal Event

Often those suffering from physical and psychological trauma experience an event that is beyond the scope of their everyday reality. Each person reacts to this trauma in his or her own way. Keep in mind that you are a normal person having normal reactions – the only thing that is abnormal is the situation you have just experienced.

Listed below are some of the reactions you might experience. Although any of the following reactions might occur, people differ in terms of the intensity and frequency of such reactions.

- Shock and numbness
- Difficulty sleeping
- Change in eating habits (not eating, over-eating)
- Confusion and difficulty focusing or concentrating
- Intrusive thoughts (thoughts that won't go away, memories of the event)
- Anxiety and depression; increased fear level
- Anger & irritability
- Feeling overwhelmed
- Fatigue
- Dreams/nightmares
- Withdrawal and isolation
- Avoiding anything that reminds you of the event (attempting to "forget")
- Hyper-vigilance (jumpy/nervous)
- Feeling powerless; loss of control
- Physical complaints (headaches, stomach aches, etc.)
- Survivor guilt (guilt over feeling glad it wasn't you or your family members)

## Normal Reactions to an Abnormal Event (continued)

Remember...There is no right or wrong way to react!!

### Things that might help:

- Try to return to your normal routine as much as possible.
- Do not make major decisions or changes right now (unless they are to ensure your safety).
- Eat healthy foods and drink plenty of water.
- Get plenty of rest/sleep – consult your doctor if you have trouble sleeping.
- Talk about your feelings and concerns with family and friends.
- Don't isolate yourself.
- Exercise, take a walk, do anything physical – you'll sleep better.
- Avoid using alcohol; it can act as a depressant.
- Avoid overuse of caffeine; it is a stimulant and could increase anxiety
- The more you talk about how you're feeling, the better you will feel.
- Seek the help of a professional who can help you deal with the effects of your experience.

### After Death Clean Up

- AD Valor Technical Cleaning
  - ◇ Veteran Owned
  - ◇ 855-476-4911
- Servpro
  - ◇ 512-882-5899
- Aftermath
  - ◇ 877-459-3831
- Spotless Crime Scene
  - ◇ 254-479-9663

## **What is Crime Victims Compensation (CVC)**

**If the deceased was murdered, killed by a drunk driver, reckless driver or hit-and-run driver,** you may be eligible for Crime Victims' Compensation to assist with medical, funeral and counseling expenses and for loss of wages.

The Texas Crime Victims' Compensation Fund is a financial assistance program that helps eligible victims of crime with certain expenses related to the crime. Money in the fund comes from court costs paid by criminals.

### Crime Victims' Compensation Contact Information:

Austin 512-936-1200

Statewide 800-983-9933

Website

[www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov)

Fund is a financial assistance program, distributed by the Texas Attorney General Office, that helps eligible victims of crime with certain expenses related to the crime. Considered "the payer of last resort," primary sources of payment may include health insurance, Medicaid, Medicare, auto insurance or Texas Workers' Compensation. For further detail information please go to website listed above.

If the court orders the offender to pay restitution to the victim for an expense that Crime Victims' Compensation has already paid, the victim may be required to reimburse the Fund. If the victim or claimant recovers money through the settlement of a civil suit against the offender or a third party; he or she may also have to reimburse the Fund.

## **CVC (Cont.)**

### TO BE ELIGIBLE A PERSON MUST:

- Be a United States resident with the crime occurring in Texas or a Texas resident who becomes a victim in a state or country without a compensation program; United States citizenship is not required
- Report the crime to a law enforcement agency within a reasonable period of time, but not so late as to interfere with or hamper the investigation and prosecution of the crime
- File the application within three years of the date of the crime

### WHO MAY QUALIFY?

- An innocent victim of crime who suffers a substantial threat of physical and/or emotional harm or death
- A dependent of a victim
- An authorized individual acting on behalf of a victim
- An intervener who goes to the aid of a victim or peace officer
- A person who legally assumes the obligations or voluntarily pays certain expenses related to the crime on behalf of the victim
- Immediate family or household members related by blood or marriage who require counseling as a result of the crime
- A peace officer, fire fighter or individual who has a duty to protect the public and who is injured in a crime

## **CVC (Cont.)**

### WHO IS NOT ELIGIBLE?

Benefits may be reduced or denied if the victim:

- participated in the crime
- engaged in illegal activity
- contributed to the crime
- was an inmate at the time of the crime
- knowingly or intentionally submitted false or forged information to the Crime Victims' Compensation Program
- did not cooperate with the appropriate law enforcement agencies

### WHAT TYPE OF FINANCIAL ASSISTANCE IS AVAILABLE?

Claims may be approved for benefits up to a total of \$50.00.

In the case of catastrophic injuries resulting in a total and permanent disability; victims may be eligible for an additional \$75.00 in benefits.

Upon approval, the following benefits may be awarded:

- medical, hospital, physical therapy or nursing care
- psychiatric care or counseling
- loss of earnings or support
- loss of wages and travel reimbursement due to participation in, or attendance at, the investigation, prosecution and judicial processes
- care of a child or dependent
- funeral and burial expenses
- crime scene clean-up
- replacement costs for clothing, bedding or other property seized as evidence or rendered unusable as the result of the investigation

## **CVC (Cont.)**

- attorney fees for assistance in filing the Crime Victims' Compensation application and in obtaining benefits, if the claim is approved
- loss of wages and travel to seek medical treatment or counseling
- one-time relocation assistance for victims of family violence or a victim of sexual assault who is assaulted in the victim's place of residence.
- making a home or car accessible
- job training and vocational rehabilitation
- training in the use of special appliances
- home health care
- reimbursement of lost wages
- Reimbursement for property damage or theft is not an eligible expense.

### **WHAT ARE MY RIGHTS TO APPEAL WHEN BENEFITS HAVE BEEN REDUCED OR DENIED?**

If the Crime Victims' Compensation Program makes a decision with which the victim or claimant disagrees, he or she has a right under the law to ask that the decision be reconsidered. In order to appeal a decision, the victim or claimant must notify Crime Victims' Compensation in writing within 60 days, stating the reason for dissatisfaction. If the outcome of the reconsideration process is not satisfactory, the victim or claimant has 60 days to request a final ruling hearing from the Crime Victims' Compensation Program. Should the victim or claimant not agree with the outcome of the hearing, he or she may file an appeal with the district court within 40 days of the final ruling.

# Condado de Williamson Oficina del Sheriff



## Servicios para víctimas

### **Muerte De Un Ser Querido**

## **Williamson County Sheriff's Office**

508 South Rock Street  
Georgetown, Texas 78626  
512-943-1300

Agencia\_\_\_\_\_

Oficial\_\_\_\_\_

Número de caso\_\_\_\_\_

Fecha del informe\_\_\_\_\_

Número de teléfono\_\_\_\_\_

**Para obtener la versión en línea de este folleto, visite  
[vsr.wilco.org/recentdeath](http://vsr.wilco.org/recentdeath)**

### **Recursos y información**

Coloque la cámara de su teléfono inteligente en el código QR a continuación para los Recursos y información de WCSO o escriba en el sitio web que se encuentra debajo del código QR.



[vsr.wilco.org](http://vsr.wilco.org)

## TABLA DE CONTENIDOS

PÉSAME	4
DEPARTAMENTOS DE POLICÍA DEL ÁREA	5
AUTOPSIA	6
JUEZ DE PAZ	7
SOPORTE TÉCNICO DE GRIEF	8
FUNERARIAS	9
QUÉ HACER (Lista)	10-13
REACCIÓN NORMAL	14,15
LIMPIEZA DESPUÉS DE LA MUERTE	15
COMPENSACIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL CRIMEN	16

### Oficina del Sheriff del Condado de Williamson

Coloque la cámara de su teléfono inteligente en el código QR a continuación para el Página web de WCSO



## **PÉSAME**

Le extendemos nuestra más profunda simpatía por la pérdida de su ser querido. Entendemos el tremendo impacto que circunstancias como esta tienen en los miembros de la familia y amigos.

Es nuestro deseo ayudarle durante este momento difícil proporcionando respuestas a algunas de las preguntas inmediatas que pueda tener.

Llame a la funeraria de su elección para informarles de la muerte y su deseo de utilizar sus servicios. Ellos harán arreglos para transportar a su ser querido a sus instalaciones y también harán una cita con usted para venir a su oficina para hacer los arreglos funerarios. [Las copias del certificado de defunción están disponibles a través de la funeraria.](#)

Tenga en cuenta que se necesitan cantidades variables de tiempo para obtener certificados de defunción, autopsias y informes policiales.

Si corresponde, puede obtener una copia del informe policial de la agencia investigadora.

Notifique a la Administración del Seguro Social de la muerte del beneficiario llamando al 1-800-772-1213. Pueden ayudarlo o dirigirlo a su oficina local de la Administración del Seguro Social. Visite [www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm) para obtener más información.

Si su ser querido era un veterano, comuníquese con el Departamento de Asuntos de Veteranos (VA).

VA 800-827-1000  
Correo electrónico [www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba)

## DEPARTAMENTOS DE POLICÍA DEL ÁREA

Bartlett Police Department 202 North Dalton St.....	254-527-3733
Cedar Park Police Department 911 Quest Parkway .....	512-260-4600
Florence Police Department 100 S. Patterson Ave. ....	254-793-3110
Georgetown Police Department 3500 D. B. Wood Rd. ....	512-930-3510
Granger Police Department 119 E. Davilla St.....	512-859-2644
Hutto Police Department 401 West Front.....	512-846-2057
Leander Police Department 705 Leander Dr.....	512-528-2800
Liberty Hill Police Department 1120 Loop 332.....	512-515-5409
Round Rock Police Department 2701 N. Mays St.....	512-218-5500
Southwestern University Maple St. ....	512-863-1944
Taylor Police Department 500 South Main .....	512-352-5551
Thrall Police Department 102 South Main .....	512-898-5407
Jarrell Police Department 191 Town Center Blvd.....	512-746-5333

### Preguntas

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta información, comuníquese con la Unidad de Servicios para Víctimas del Condado de Williamson utilizando los números de teléfono que figuran en la página dos. Además, aquí están las líneas telefónicas principales de la Oficina del Sheriff, el Fiscal de Distrito (para delitos graves) y el Fiscal del Condado (para delitos menores).

Sheriff.....	512-943-1300
Fiscal del Condado .....	512-943-1111
Fiscal de Distrito .....	512-943-1234

## **INFORMACIÓN DE LA AUTOPSIA**

Si el juez ordena una autopsia, su ser querido ha sido transportado a uno de los siguientes médicos forenses:

Hill Country Forensics LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, TX 78626  
512-240-1060

O

Médico Forense del Condado de Travis  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

## **JUSTICE OF THE PEACE**

Puede obtener información relacionada con una autopsia del Juez de Paz (JP) que se indica a continuación:

Judge KT Musselman  
Juez de Paz Pct 1  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

Judge Angela Williams  
Juez de Paz Pct 2  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

Judge Evelyn McLean  
Juez de Paz Pct 3  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

Judge Rhonda Redden  
Juez de Paz Pct 4  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

## **Grupos de apoyo para el duelo**

### **Compartir el duelo**

Grief Share es para personas que lloran la muerte de un familiar o amigo. Hay diferentes lugares a nivel nacional, el que se basa localmente en la Primera Iglesia Bautista en Georgetown, para otros lugares, visite el sitio web.

[www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

Los grupos de Grief Share se reúnen semanalmente para ayudarlo a enfrentar estos desafíos y avanzar hacia la reconstrucción de su vida. Cada sesión de Grief Share tiene tres elementos distintos: video seminario con expertos, discusión de grupo de apoyo con enfoque y estudio y reflexión personal.

Consulte su sitio web para conocer la ubicación, las fechas y los horarios.

### **The Christi Center**

Esta organización ofrece grupos de apoyo gratuitos y continuos para adultos que sufren la pérdida de un hijo, cónyuge, padre, hermano u otro ser querido. Los participantes reciben el apoyo de compañeros que realmente pueden relacionarse, al escuchar cómo otros han sobrellevado la situación y al darse cuenta de que no están solos en su experiencia de pérdida. Se benefician de una guía útil sobre cómo manejar y expresar sus emociones complejas de una manera saludable. El grupo sirve como un lugar seguro para que las personas vengan, compartan, se conecten y sanen. [www.christicenter.org](http://www.christicenter.org)

2306 Hancock Drive  
Austin, TX 78756  
(512) 467-2600

## Funerarias en el condado de Williamson

Llame para obtener estimaciones sobre costos y servicios específicos que desea para su ser querido.

- Affordable Burial & Cremation Service  
Georgetown and Austin, TX  
(512) 354-2509
- Austin Area Dignity Memorial Funeral Providers  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Beck Funeral Home  
Austin, TX (512) 244-3772      Pflugerville (512) 251-3500  
Cedar Park (512) 259-1610      Liberty Hill (512) 778-530
- Cook-Walden Davis Funeral Home  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Condra Funeral Home      • A-Plus Cremation  
Taylor, TX      Georgetown and Austin  
(512) 352-3636      512-221-0603
- Goodnight Funeral Home  
Bartlett, TX  
(254) 527-3228
- Providence Funeral Home  
Taylor, TX  
(512) 352-5909
- Ramsey Funeral Home and Cremation Services  
Georgetown, TX  
(512) 869-7775
- The Gabriels Funeral Chapel and Crematory  
Georgetown, TX  
(512) 869-8888

## **Qué hacer cuando muere un ser querido**

### Inmediatamente después de la muerte:

- ◇ Notifique a familiares y amigos cercanos. (Pida a algunos que se comuniquen con otros).
- ◇ Póngase en contacto con su ministro.
- ◇ Manejar el cuidado de dependientes y mascotas.
- ◇ Si está empleado, comuníquese con el empleador del fallecido.
- ◇ Póngase en contacto con el médico del difunto.
- ◇ Pídale a un amigo o pariente que vigile la casa de la persona, conteste el teléfono, recoja el correo, tire la comida y riegue las plantas.
- ◇ Si corresponde, notifique al agente bajo Poder notarial.
- ◇ Alerta al albacea del testamento de su ser querido.
- ◇ Notifique a las organizaciones religiosas, fraternales y cívicas de las que su ser querido era miembro.
- ◇ Notifique a su abogado sobre la sucesión del patrimonio.

### Pocos días después de la muerte:

- ◇ Haga arreglos para el funeral y el entierro o la cremación. Busque en los documentos de la persona para averiguar si había un plan de entierro prepagado. Pídale a un amigo o familiar que lo acompañe a la morgue. Prepara un obituario. Si la persona estaba en el ejército o pertenecía a un grupo fraternal o religioso, comuníquese con esa organización. Puede tener beneficios de entierro o realizar servicios funerarios.
- ◇ Retire cualquier objeto de valor de la casa del difunto, asegure la residencia y tome medidas para que la casa parezca estar ocupada (por ejemplo, el uso de temporizadores de lámpara). Pídale a un amigo o pariente que vigile la casa de la persona, conteste el teléfono, recoja el correo, tire la comida y riegue las plantas.

## Qué hacer (continuación)

- ◇ Haga arreglos para la eliminación de cualquier producto perecedero que quede en la casa del difunto, como alimentos, artículos refrigerados y desechos existentes.
- ◇ Avise a la oficina de correos para que reenvíe el correo del difunto.
- ◇ Localice los documentos importantes de su ser querido:
  - ◆Será
  - ◆Certificado de nacimiento
  - ◆Tarjeta de Seguro Social
  - ◆Licencia de matrimonio
  - ◆Documentos de baja militar (DD-214)
  - ◆Escritura de enterramiento
  - ◆Pólizas de seguro de vida
- ◇ Recopile la siguiente información que la funeraria necesitará para finalizar el certificado de defunción:
  - ◆Nombre, segundo
  - ◆Nombre y apellido
  - ◆Nombre de soltera (si corresponde)
  - ◆Domicilio
  - ◆Número de Seguro Social
  - ◆Fecha de nacimiento
  - ◆Fecha de fallecimiento
  - ◆Edad
  - ◆Género
  - ◆Raza/etnia
  - ◆Estado civil
  - ◆Nombre y apellido del cónyuge
  - ◆El nivel más alto de educación alcanzado por el fallecido
  - ◆Ocupación del difunto
  - ◆Lugar de nacimiento del fallecido (Ciudad y Estado)
  - ◆Información del padre del fallecido
    - ◇Nombre
    - ◇Ciudad natal
    - ◇Estado de nacimiento
  - ◆Información del madre del fallecido
    - ◇Nombre
    - ◇Ciudad natal
    - ◇Estado de nacimiento
- ◇ Si su ser querido era un Verano:
  - ◆Organización y rama de servicio
  - ◆Fecha de servicio introducida
  - ◆Lugar de servicio ingresado
  - ◆Número de servicio
  - ◆Separado de la fecha de servicio
  - ◆Separado del lugar de servicio
  - ◆Grade, Rank or Rating

## Qué hacer (continuación)

### Hasta 10 días después de la muerte:

- ◇ Obtenga certificados de defunción (generalmente de la funeraria). Obtener múltiples copias; Necesitará copias certificadas originales para instituciones financieras, agencias gubernamentales y aseguradoras. Se recomienda 10-20 copias.
- ◇ Lleve el testamento a la oficina apropiada del condado o de la ciudad para que sea aceptado para la legalización.
- ◇ Si es necesario, el albacea del patrimonio debe abrir una cuenta bancaria para el patrimonio del difunto. También puede ser necesario hacer un inventario de artículos para el hogar y pertenencias personales para que puedan contabilizarse y distribuirse adecuadamente.

### Dentro de un mes de la muerte, usted debe:

- ◇ Consulte con un abogado sobre la legalización.
- ◇ Reúnase con un contador para discutir los impuestos sobre el patrimonio.
- ◇ Presentar reclamos ante las compañías de seguros de vida.
- ◇ Comuníquese con la Administración del Seguro Social y otras oficinas gubernamentales que puedan haber estado haciendo pagos al difunto. Si el difunto era su cónyuge, pregunte sobre su elegibilidad para nuevos beneficios.
- ◇ Notificar al Registro Electoral.
- ◇ Si la casa del difunto está desocupada, cancele los servicios innecesarios del hogar, como la entrega de periódicos, el servicio de cable, etc.
- ◇ Cancelar las recetas del fallecido.
- ◇ Comuníquese con el Departamento de Vehículos Motorizados para cancelar la licencia de conducir del fallecido y transferir los títulos de todos los vehículos registrados.
- ◇ Si su ser querido era un veterano, pregunte sobre los beneficios a los que puede tener derecho a través del VA.
- ◇ Póngase en contacto con el empleador del fallecido. Pregunte sobre cualquier 401 (k), pensión o beneficios de la compañía a los que el difunto pueda tener derecho.

### Qué hacer (continuación)

- ◇Notifique a las 3 agencias de informes de crédito.
  - Equifax, [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com), 1-800-685-1111
  - TransUnion, [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com), 1-800-888-4213
  - Experian, [www.Experain.com](http://www.Experain.com), 1-888-397-3742
- ◇Obtenga una copia actualizada del informe de crédito del fallecido.
- ◇Si la muerte fue accidental, verifique si los beneficios están disponibles en las pólizas de seguro existentes.
- ◇Verifique si hay beneficios de seguro de vida disponibles a través de cuentas de tarjetas de crédito o préstamos existentes.
- ◇Presentar cualquier reclamo pendiente de seguro de salud o Medicare
- ◇Obtenga copias de las facturas pendientes del fallecido.
- ◇Localizar y/u obtener otros trámites importantes de los necesarios para la liquidación de su patrimonio:
  - Al menos 12 copias del certificado de defunción certificado
  - Escrituras y títulos de bienes raíces
  - Certificados de acciones
  - Títulos inmobiliarios
  - Papeleo del préstamo
  - Últimos 4 años de declaraciones de impuestos
  - Estados de cuenta bancarios y de jubilación
- ◇Informe a todos los acreedores por escrito que ha ocurrido una muerte. Póngase en contacto con la Agencia que proporciona servicios de pensiones, para detener el cheque mensual y obtener formularios de reclamación.
- ◇Cambiar la propiedad de los activos y las líneas de crédito.
- ◇Actualice su testamento.
- ◇Actualice a los beneficiarios sobre sus pólizas de seguro de vida, si es necesario.
- ◇Envíe tarjetas de reconocimiento para flores, donaciones, comida, amabilidad. También recuerde agradecer a los portadores del féretro.
- ◇Organizar y distribuir las pertenencias personales del difunto.
- ◇Elimine a sus seres queridos de las listas de marketing y correo.
- ◇Póngase en contacto con las compañías de servicios públicos, para cambiar o detener el servicio, y el servicio postal, para detener o reenviar el correo.

## **Reacciones normales a un evento anormal**

A menudo, aquellos que sufren de trauma físico y psicológico experimentan un evento que está más allá del alcance de su realidad cotidiana. Cada persona reacciona a este trauma a su manera. Tenga en cuenta que usted es una persona normal que tiene reacciones normales: lo único que es anormal es la situación que acaba de experimentar.

A continuación, se enumeran algunas de las reacciones que puede experimentar. Aunque cualquiera de las reacciones pueden ocurrir, las personas difieren en términos de la intensidad y frecuencia de tales reacciones.

- Conmoción y entumecimiento
- Dificultad para dormir
- Cambio en los hábitos alimenticios (no comer, comer en exceso)
- Confusión y dificultad para enfocar o concentrarse
- Pensamientos intrusivos (pensamientos que no desaparecen, recuerdos del evento)
- Ansiedad y depresión; aumento del nivel de miedo
- Ira e irritabilidad
- Sentirse abrumado
- Fatiga
- Sueños/pesadillas
- Retirada y aislamiento
- Evitar cualquier cosa que le recuerde el evento (intentar "olvidar")
- Hipervigilancia (nerviosa/nerviosa)
- Sentirse impotente; pérdida de control
- Quejas físicas (dolores de cabeza, dolores de estómago, etc.)
- Culpa del sobreviviente (culpa por sentirse contento de que no haya sido usted o los miembros de su familia)

## **Reacciones normales a un evento anormal (continuación)**

Recordar... ¡No hay una manera correcta o incorrecta de reaccionar!

### **Cosas que podrían ayudar:**

- Trate de volver a su rutina normal tanto como sea posible.
- No tome decisiones importantes o cambios en este momento (a menos que sean para garantizar su seguridad).
- Coma alimentos saludables y beba mucha agua.
- Descanse / duerma lo suficiente: consulte a su médico si tiene problemas para dormir.
- Hable sobre sus sentimientos y preocupaciones con familiares y amigos.
- No te aísles.
- Haga ejercicio, salga a caminar, haga cualquier cosa física: dormirá mejor.
- Evite el consumo de alcohol; Puede actuar como un depresivo.
- Evite el uso excesivo de cafeína; Es un estimulante y podría aumentar la ansiedad
- Cuanto más hables sobre cómo te sientes, mejor te sentirás.
- Busque la ayuda de un profesional que pueda ayudarlo a lidiar con los efectos de su experiencia.

### **LIMPIEZA DESPUÉS DE LA MUERTE**

- AD Valor Technical Cleaning  
◇ 855-476-4911
- Aftermath  
◇ 877-459-3831
- Servpro  
◇ 512-882-5899
- Spotless Crime Scene  
◇ 254-479-9663

## Compensación para víctimas de delitos (CVC)

**Si la persona fallecida fue asesinada, asesinada por un conductor ebrio**, un conductor imprudente o un conductor que se dio a la fuga, usted puede ser elegible para recibir una Compensación para Víctimas de Delitos para ayudar con los gastos médicos, funerarios y de asesoramiento y por la pérdida de salario.

El Fondo de Compensación para Víctimas de Delitos de Texas es un programa de asistencia financiera que ayuda a las víctimas de delitos que reúnen los requisitos con ciertos gastos relacionados con el delito. El dinero del fondo proviene de los costos judiciales pagados por los delincuentes.

### Información de contacto de la Compensación a las Víctimas de Delitos:

Austin	512-936-1200
A nivel estatal	800-983-9933
Sitio web	<a href="http://www.texasattorneygeneral.gov">www.texasattorneygeneral.gov</a>

El Fondo es un programa de asistencia financiera, distribuido por la Oficina del Fiscal General de Texas, que ayuda a las víctimas de delitos que reúnen los requisitos con ciertos gastos relacionados con el delito. Considerado "el pagador de último recurso", las principales fuentes de pago pueden incluir seguro médico, Medicaid, Medicare, seguro de automóvil o Compensación de Trabajadores de Texas. Para obtener más información detallada, visite el sitio web indicado anteriormente.

Si el tribunal ordena al delincuente que pague una indemnización a la víctima por un gasto que la Compensación a las Víctimas de Delitos ya ha pagado, es posible que la víctima deba reembolsar al Fondo. Si la víctima o el reclamante recupera dinero a través de la conciliación de una demanda civil contra el delincuente o un tercero, es posible que también deba reembolsar al Fondo.

## CVC (cont)

### PARA SER UNA PERSONA ELEGIBLE DEBE:

- Ser residente de los Estados Unidos cuando el delito ocurra en Texas o un residente de Texas, quien se convierta en víctima en un estado o país sin programa de compensación. No se requiere ser ciudadano de los Estados Unidos.
- Reportar el delito a una agencia de cumplimiento de la ley, dentro de un tiempo razonable, pero no muy tarde, tanto que interfiera u obstaculice la investigación y el juzgamiento del delito.
- Llenar la solicitud dentro de los tres años siguientes a la fecha del delito.

### QUIÉN PUEDE CALIFICAR?

- Una víctima inocente quien sufra una amenaza sustancial, o daño físico y/o emocional, o muerte.
- Un dependiente de la víctima.
- Una persona autorizada para actuar en representación de la víctima.
- Un intermediario quien vaya a ayudar a la víctima o un oficial de orden público.
- Una persona que legalmente asuma las obligaciones o voluntariamente pague ciertos gastos relacionados con el delito, en representación de la víctima.
- Un familiar inmediato o miembro del hogar con parentesco de sangre o en razón de matrimonio, quien requiera asesoría como resultado del delito.
- Un oficial de orden público, bombero o persona que tenga el deber de proteger al público y sea lesionado por el delito.

## CVC

### QUIÉN NO ES ELEGIBLE?

Los beneficios deben ser reducidos o negados, si la víctima:

- Participó en el delito.
- Esta comprometida en una actividad ilícita.
- Contribuye con el delito.
- Era retenida en el momento del delito.
- Con conocimiento o intencionalmente presentó una información falsa o fraguada al Programa de Compensación a Víctimas del Delito.
- No cooperó apropiadamente con las agencias de cumplimiento de la ley.

### QUÉ TIPO DE ASISTENCIA FINANCIERA ESTÁ DISPONIBLE?

Una reclamación puede ser aprobada para beneficios hasta por un total de \$50,00. En el caso de lesiones catastróficas que den como resultado total y permanente discapacitado, las víctimas pueden ser elegibles para beneficios adicionales por \$75.00.

Tras la aprobación, deben ser indemnizados los siguientes beneficios:

- Médicos, hospitalarios, terapia física o atención de enfermería.
- Atención de psiquiatría u orientación.
- Pérdida de ganancias o soportes.
- Pérdida de salarios y reembolso de gastos de viaje hechos para participar en o atender la investigación, la acusación y el proceso de juzgamiento.
- Cuidado del niño o dependiente.
- Gastos de Funeral y Entierro.
- Limpieza de la escena del delito.
- Sustitución del valor de prendas de vestir, ropa de cama y otros bienes incautados como evidencia o hechos inutilizables como resultado de la investigación.

## CVC (cont)

- Honorarios de abogados en la asistencia para llenar la aplicación de Compensación a Víctimas del Delito y la obtención de beneficios, si la reclamación es aprobada.
- Pérdida de salario y gastos de viaje en búsqueda de tratamiento médico u orientación.
- Asistencia para reubicación por una vez, para víctimas de violencia intrafamiliar, o víctimas de agresión sexual, para la víctima quien es asaltada en su lugar de residencia.
- Hacer accesible su casa o auto.
- Capacitación laboral y rehabilitación vocacional.
- Capacitación para el uso de electrodomésticos especiales.
- Atención de salud a domicilio.
- Reembolso de los salarios perdidos.
- El reembolso por el daño de bienes o hurto no es un gasto elegible.

### CUÁLES SON MIS DERECHOS DE APELACIÓN CUANDO LOS BENEFICIOS HAN SIDO REDUCIDOS O NEGADOS?

Si el Programa de Compensación a Víctimas del Delito toma la decisión con la cual la víctima o el solicitante están en desacuerdo, él o ella tiene el derecho legal a pedir que la decisión sea reconsiderada. En orden a apelar una decisión, la víctima o el solicitante debe notificar a Compensación a Víctimas del Delito, por escrito, dentro de 60 días, indicando la razón de su insatisfacción. Si el resultado del proceso de reconsideración no es satisfactorio, la víctima o el solicitante tiene 60 días para solicitar una audiencia de fallo decisorio del Programa de Compensación a Víctimas del Delito. Podría ser que la víctima o el solicitante no estén de acuerdo con el resultado de la audiencia, él o ella debe tramitar una apelación en el Tribunal del Distrito, dentro de 40 días siguientes al fallo final.



# 威廉森县 治安官办公室



## 受害者服务信息

**亲人去世**

## 威廉森县治安官办公室

508 South Rock Street  
Georgetown, Texas 78626  
512-943-1300

机构 \_\_\_\_\_

警官 \_\_\_\_\_

电话号码 \_\_\_\_\_

案件编号 \_\_\_\_\_

报告日期 \_\_\_\_\_

**如需查看本手册的在线版本，请访问**  
**[vsr.wilco.org/recentdeath](http://vsr.wilco.org/recentdeath)**

### 资源 & 信息

请将智能手机的摄像头对准下方二维码，获取资源和信息；  
或输入二维码下方的网址。



[vsr.wilco.org](http://vsr.wilco.org)

## CVC (续)

- 协助提交犯罪受害者赔偿申请表及获取福利所产生的律师费 (如果赔付申请获批)
- 为寻求医疗或咨询而造成的工资损失和产生的差旅费
- 为家庭暴力受害者或在自己住所遭受性侵的受害者提供一次性搬迁援助。
- 对房屋或车辆进行无障碍改造
- 就业培训和职业康复
- 特殊器械使用培训
- 家庭健康护理
- 赔偿损失的工资
- 对财产损失或失窃的赔偿不属于符合条件的费用。

当福利被削减或被拒绝时，我有哪些申诉权利？

如果受害者或索赔方对犯罪受害者赔偿计划做出的决定有异议，根据法律规定，受害者或索赔方有权要求对该决定进行重新审议。要对该决定提起申诉，受害者或索赔方必须在 60 天内书面通知犯罪受害者赔偿计划，并说明不满意的原因。如果重新审议的结果仍无法令人满意，受害者或索赔方可在 60 天内请求犯罪受害者赔偿计划举行最终裁决听证会。如果受害者或索赔方不同意听证结果，可在最终裁决后的 40 天内向地区法院提起上诉。

## CVC (续)

### 哪些人不符合条件?

如果受害者存在以下情况，其福利可能会被削减或被拒绝：

- 参与犯罪
- 从事非法活动
- 促成了犯罪
- 在犯罪发生时是一名囚犯
- 故意或蓄意向犯罪受害者赔偿计划提交虚假信息或伪造信息
- 没有配合有关执法机构的工作

### 可获得哪些类型的经济援助?

可批准的赔付福利总额不超过 \$50,000。如果产生灾难性伤害，导致完全和永久性残疾，受害者可能有资格额外获得 \$75,000 的福利。

经批准后，可享受以下福利：

- 医疗、住院、理疗或护理服务
- 心理治疗或咨询
- 收入或抚养损失
- 因参加或出席调查活动、起诉和司法程序而造成的工资损失和旅费报销
- 照料子女或受抚养人
- 殡葬费用
- 犯罪现场清理
- 作为证据被扣押或因调查活动而导致无法使用的衣物、寝具或其他财产的更换费用

## 目录

慰问	4
地区警察局	5
尸检	6
治安法官	7
悲伤支持	8
殡仪馆	9
需要做什么 (遗属待办事项清单)	10-13
正常反应	14、15
死后清理	15
犯罪受害者赔偿	16

### 威廉森县治安官办公室

请将智能手机的摄像头对准下方二维码，查看威廉森县  
治安官办公室网页



## 慰问

我们对您失去亲人表示最深切的哀悼。我们深知这对家人和朋友所带来的影响。

我们希望能解答您可能会遇到的一些迫切问题，在这一艰难时刻为您提供帮助。以下信息可帮助您安排各项事宜。

致电您选择的殡仪馆，告知其有人去世并表达您希望使用其服务的意愿。他们会安排将逝者遗体运送到其场地，并与您预约时间前往其办公室商议葬礼安排。

[死亡证明副本可通过殡仪馆获取。](#)

请注意，获取死亡证明、尸检信息和警方报告所需的时间各不相同。

如果适用，您可以从负责调查的机构获取警方报告的副本。

致电 1-800-772-1213 将受益人去世一事告知社会保障局。他们可以为您提供帮助，或指导您前往当地的社会保障局现场办事处。有关更多信息，请访问 [www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm)。

如果逝者是退伍军人，请联系退伍军人事务部 (VA)。

VA 800-827-1000  
电子邮件 [www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba)

## CVC (续)

要获得资格，必须满足以下条件：

- 是美国居民，且犯罪行为发生在得克萨斯州；或者是得克萨斯州居民，在没有赔偿计划的州或国家成为受害者；不要求是美国公民
- 在合理时间内向执法机构报案，但不能太晚，以免干扰或妨碍执法机构对犯罪行为的调查和起诉
- 在犯罪发生之日起三年内提交申请

哪些人符合资格？

- 遭受了重大人身和/或精神伤害或死亡威胁的无辜的犯罪受害者
- 受害者的受抚养人
- 代表受害者行事的授权个人
- 为受害者或治安官员提供过帮助的干预者
- 依法承担义务或自愿代表受害者支付与犯罪后果相关的某些费用的人
- 因犯罪后果而需要接受心理咨询的直系亲属或有血缘或姻亲关系的家庭成员
- 有保护公众的职责且在犯罪活动中受伤的治安官员、消防员或个人

## 什么是犯罪受害者赔偿 (CVC)

**如果逝者是被谋杀，或因酒后驾车、鲁莽驾驶或肇事逃逸的司机致死，那么您可能有资格获得犯罪受害者赔偿，以帮助支付医疗、丧葬和咨询费用，并弥补工资损失。**

得克萨斯州犯罪受害者赔偿基金是一项经济援助计划，旨在帮助符合条件的犯罪受害者支付与犯罪后果有关的某些费用。该基金的资金来源于罪犯支付的法庭费用。

### 犯罪受害者赔偿联系信息：

奥斯汀	512-936-1200
全州	800-983-9933
网站	

[www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov)

该基金是一项由得克萨斯州总检察长办公室负责发放的经济援助计划，旨在帮助符合条件的犯罪受害者支付与犯罪后果有关的某些费用。该基金被视为“最后的付款方”，主要付款来源可能包括健康保险、医疗补助 (Medicaid)、医疗保险 (Medicare)、汽车保险或得克萨斯州工人赔偿金。如需了解更多详细信息，请访问上述网站。

如果法院命令罪犯向受害者进行赔偿，而犯罪受害者赔偿基金已经支付了这笔费用，那么受害者可能需要将这笔款项偿还至基金中。如果受害者或索赔方通过与罪犯或第三方达成的民事诉讼和解而获得赔偿，则同样可能需要将这笔款项偿还至基金中。

## 地区警察局

巴特利特(Bartlett)警察局 202 North Dalton St. ....	254-527-3733
雪松公园(Cedar Park)警察局 911 Quest Parkway .....	512-260-4600
弗洛伦斯(Florence)警察局 100 S. Patterson Ave. ....	254-793-3110
乔治敦(Georgetown)警察局 3500 D. B. Wood Rd. ....	512-930-3510
格兰杰(Granger)警察局 119 E. Davilla St. ....	512-859-2644
哈托(Hutto)警察局 401 West Front.....	512-846-2057
利安德(Leander)警察局 705 Leander Dr. ....	512-528-2800
自由山(Liberty Hill)警察局 1120 Loop 332 .....	512-515-5409
圆石城(Round Rock)警察局 2701 N. Mays St. ....	512-218-5500
西南大学 Maple St. ....	512-863-1944
泰勒(Taylor)警察局 500 South Main .....	512-352-5551
斯罗尔(Thrall)警察局 102 South Main .....	512-898-5407
贾雷尔(Jarrell)警察局 191 Town Center Blvd .....	512-746-5333

## 问题

如果您对此信息有任何疑问，请拨打第 2 页所列电话号码联系威廉森县受害者服务处。此外，下方列出了治安官办公室、地区检察官（负责处理重罪）和县检察官（负责处理轻罪）的主要电话号码。

治安官总部.....	512-943-1300
县检察官办公室 .....	512-943-1111
地区检察官办公室 .....	512-943-1234

## 尸检信息

如果法官下令进行尸检，那么逝者会被送往以下法医处：

Hill Country Forensics LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, TX 78626  
512-240-1060

或

特拉维斯县法医  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

## 面对异常事件的正常反应 (续)

请牢记.....反应方式没有对错之分!!!

### 以下几点可能对您有所帮助：

- 尽可能恢复正常作息。
- 目前不要做出重大决定或改变（除非是为了确保您的安全）。
- 吃健康的食物，多喝水。
- 保证充足的休息和睡眠。如果入睡困难，请咨询医生。
- 向家人、朋友倾诉您的感受和担忧。
- 不要孤立自己。
- 运动、散步、进行体力活动，有助于提高睡眠质量。
- 避免饮酒；酒精会起到抑制作用。
- 避免过度摄入咖啡因；咖啡因是一种兴奋剂，可能会加重焦虑。
- 越多地向他人倾诉自己的感受，越有利于改善您的心情。
- 寻求专业人士的帮助，他们可以帮助您处理此次经历带来的影响。

### 死后清理

- AD Valor Technical Cleaning
  - ◇ 由退伍军人所有
  - ◇ 855-476-4911
- Servpro
  - ◇ 512-882-5899
- Aftermath
  - ◇ 877-459-3831
- Spotless Crime Scene
  - ◇ 254-479-9663

## 面对异常事件的正常反应

通常情况下，遭受身心创伤的人们所经历的事件往往超出了他们日常能够承受的现实范围。每个人都会以自己的方式对这种创伤做出反应。请记住，您是一个正常人，正在经历正常的反应，而唯一不正常的只是您刚刚经历的处境。

以下是您可能会经历的一些反应。虽然以下任何一种反应都可能会产生，但人们的反应程度和频率各不相同。

- 震惊和麻木
- 入睡困难
- 饮食习惯改变（不饮食、暴饮暴食）
- 感到混乱，难以集中精力或注意力
- 侵入性思维（挥之不去的念头、对事件的回忆）
- 焦虑和抑郁；恐惧程度增加
- 愤怒，烦躁
- 感到不知所措
- 疲劳
- 多梦、做噩梦
- 退缩和孤立
- 回避任何让您想起该事件的事物（试图“忘记”）
- 过度警觉（易受惊吓、紧张不安）
- 感到无能为力；失去控制感
- 身体不适（头痛、胃痛等）
- 幸存者内疚（因庆幸不是自己或家人遭遇此类境遇而产生的内疚感）

## 治安法官

您可以从下列治安法官 (JP) 处获取有关尸检的信息：

治安法官 (辖区 1)  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

治安法官 (辖区 2)  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

治安法官 (辖区 3)  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

治安法官 (辖区 4)  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

## 悲伤支持小组

### 悲伤倾诉 (Grief Share)

悲伤倾诉是为那些因家人或朋友去世而感到悲痛的人们所设立。该组织在全国设有多个活动地点，本地的活动地点位于乔治敦第一浸信会教堂 (First Baptist Church)。如需了解其他活动地点，请访问其网站 [www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)。

悲伤倾诉小组每周举行一次活动，帮助您面对这些挑战，重新开始生活。每次活动都包含三个不同的环节：专家视频讲座、有重点的支持小组讨论，以及个人学习与思考。

有关地点、日期和时间，请访问其网站。

### 克里斯蒂中心 (The Christi Center)

该组织为因失去子女、配偶、父母、兄弟姐妹或其他亲人而感到悲痛的成年人提供免费、持续的支持小组。参与者能获得真正感同身受的人们的支持，聆听他人如何应对此类情况，从而意识到自己并非独自面对悲伤。同时，他们还可以获得大有裨益的指导，了解如何以一种健康的方式管理和表达复杂情绪。该团体能够充当一个安全的避风港，供人们前来倾诉、建立联系并疗愈心灵。

请访问其网站 [www.christicenter.org](http://www.christicenter.org)。

2306 Hancock Drive  
Austin, TX 78756  
(512) 467-2600

## 需要做什么 (续)

亲人去世后一个月内 (续) :

- ◇ 通知以下所有 3 家信用报告机构：Equifax, [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com), 1-800-685-1111  
TransUnion, [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com), 1-800-888-4213  
Experian, [www.Experian.com](http://www.Experian.com), 1-888-397-3742
- ◇ 获取一份逝者当前的信用报告。
- ◇ 如果是意外死亡，请核实现有保险单是否能够赔付。
- ◇ 检查现有的信用卡或贷款账户是否提供任何人寿保险福利。
- ◇ 提交任何尚未支付的健康保险或医疗保险 (Medicare) 赔付申请
- ◇ 获取逝者所有未结账单的副本。
- ◇ 查找和/或获取清算遗产所需的其他重要文件：
  - 至少 12 份经认证的死亡证明
  - 房地产契据和产权凭证
  - 股票证书
  - 不动产权凭证
  - 贷款文件
  - 最近 4 年的纳税申报单
  - 银行和退休账户对账单
- ◇ 以书面形式通知所有债权人，逝者已去世。联系提供养老金服务的机构停止每月寄送支票，并获取申领表。
- ◇ 变更资产和信贷额度的所有权。
- ◇ 更新您的遗嘱。
- ◇ 如有必要，更新人寿保险单的受益人。
- ◇ 寄送感谢卡，答谢他人赠送的鲜花、捐赠的物品、食物和表达的善意。同时也要感谢抬棺人。
- ◇ 整理和分配逝者的个人物品。
- ◇ 将逝者的信息从营销和邮件名单中删除。
- ◇ 联系公用事业公司，更改或停止其服务；联系邮政部门，停止寄送或转寄信件。

## 需要做什么 (续)

### 亲人去世后最多 10 天内:

- ◇ 获取死亡证明 (通常从殡仪馆获取)。请准备多份复印件; 金融机构、政府机构和保险公司需要经认证的原件版本。建议准备 10-20 份。
- ◇ 将遗嘱送至相应的县或市办公室, 以便进行遗嘱认证。
- ◇ 如有必要, 遗产执行人应当为逝者的遗产开设银行账户。可能还需要对家居用品和个人物品进行清点并编制一份清单, 以便进行核算和妥善分配。

### 亲人去世后一个月内, 您应当:

- ◇ 就遗嘱认证问题咨询律师。
- ◇ 与会计师会面, 讨论遗产税问题。
- ◇ 向人寿保险公司提交赔付申请。
- ◇ 联系社会保障局和其他可能向逝者支付过款项的政府部门。如果逝者是您的配偶, 可以向这些部门咨询您是否能够获得新的福利。
- ◇ 通知选民登记处。
- ◇ 如果逝者家中无人居住, 则取消不必要的家庭服务, 如送报、有线电视服务等。
- ◇ 取消逝者的处方药。
- ◇ 联系机动车辆管理局, 注销逝者的驾照并对所有登记车辆的所有权进行过户。
- ◇ 如果逝者是退伍军人, 请向退伍军人事务部 (VA) 咨询您能够获得的福利。
- ◇ 联系逝者的雇主。咨询逝者可能有权享受的任何 401 (k)、养老金或公司福利。

## 威廉森县各殡仪馆

请致电了解预计费用和您希望为逝者提供的具体服务。

- 经济型土葬、火葬服务  
得克萨斯州乔治敦和奥斯汀  
(512) 354-2509
- 奥斯汀地区尊严纪念殡仪服务提供商  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 863-2564
- Beck 殡仪馆  
得克萨斯州奥斯汀 (512) 244-3772 普弗拉热维尔 (512) 251-3500  
雪松公园 (512) 259-1610 自由山 (512) 778-530
- Cook-Walden Davis 殡仪馆  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 863-2564
- Condra 殡仪馆  
得克萨斯州泰勒  
(512) 352-3636
- A-Plus 火葬服务  
乔治敦和奥斯汀  
512-221-0603
- Goodnight 殡仪馆  
得克萨斯州巴特利特  
(254) 527-3228
- Providence 殡仪馆  
得克萨斯州泰勒  
(512) 352-5909
- Ramsey 殡仪馆和火葬服务  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 869-7775
- Gabriels 殡仪馆和火葬场  
得克萨斯州乔治敦  
(512) 869-8888

## 亲人去世后需要做什么 (遗属待办事项清单)

### 亲人去世后立即需要做的：

- ◇ 通知亲近的家人和朋友（可以请其中一些人帮助联系其他人）。
- ◇ 联系您的牧师。
- ◇ 处理好受抚养人和宠物的照料问题。
- ◇ 如果逝者有工作，联系其雇主。
- ◇ 联系逝者的医生。
- ◇ 请一位朋友或亲戚照看逝者的住所，接听电话，收取信件，丢弃变质食物，并给植物浇水。
- ◇ 如果适用，通知持有委托书的代理人。
- ◇ 通知逝者遗嘱的执行人。
- ◇ 通知逝者生前所属的宗教、兄弟会和民间组织。
- ◇ 就遗产认证事宜，通知您的律师。

### 亲人去世后几天内需要做的：

- ◇ 安排葬礼以及土葬或火葬。查找逝者的文件，了解是否有已付费的殡葬方案。请一位朋友或家人陪同您前往殡仪馆。准备讣告。如果逝者生前曾在军队服役或属于某个兄弟会或宗教团体，请联系该组织。他们可能会提供殡葬福利或主持殡葬服务。
- ◇ 将贵重物品从逝者家中移走，确保其住所安全，并采取相应措施使房屋看起来有人居住（例如，使用电灯定时设备）。请一位朋友或亲戚照看逝者的住所，接听电话，收取信件，丢弃变质食物，并给植物浇水。

## 需要做什么（续）

- ◇ 安排处理遗留在逝者家中的所有易腐物品，如食物、冷藏物品和垃圾。
- ◇ 提醒邮局转寄逝者的信件。
- ◇ 查找逝者的重要证件：

遗嘱	军人退伍证明 (DD214)
出生证明	墓地产权契据
社会保障卡	人寿保险单
结婚证	葬礼预先安排文件

- ◇ 殡仪馆为最终确定葬礼安排所需的信息：

全名	逝者职业
婚前姓氏	逝者出生地
家庭住址	(市 & 州)
社会保障号码	逝者父亲信息
出生日期	姓名
死亡日期	出生城市
年龄	出生州
性别	逝者母亲信息
种族/民族	姓名
婚姻状况	出生城市
配偶姓名	出生州
逝者教育程度	

- ◇ 如果逝者是退伍军人：

服役军种	退伍日期
入伍日期	退伍地点
入伍地点	军阶、军衔或评级
服役编号	

윌리엄슨 카운티  
보안관 사무소



피해자 서비스  
정보

사랑하는 사람의 사망

## 윌리엄스 카운티 보안관 사무소

508 South Rock Street  
Georgetown, Texas 78626  
512-943-1300

기관 \_\_\_\_\_

담당 경찰관 \_\_\_\_\_

전화 번호 \_\_\_\_\_

사건 번호 \_\_\_\_\_

보고 날짜 \_\_\_\_\_

**이 소책자의 온라인 버전은  
[vsr.wilco.org/recentdeath](http://vsr.wilco.org/recentdeath)에서 확인하실 수 있습니다.**

### 자료 및 정보

스마트폰 카메라를 아래 QR 코드에 갖다 대거나, QR 코드 아래에 있는 웹사이트 주소를 입력하여 자료 및 정보를 확인하세요.



[vsr.wilco.org](http://vsr.wilco.org)

## CVC (계속)

- 범죄 피해자 보상 신청서 제출 및 승인된 경우 혜택을 받기 위한 변호사 비용 지원
- 진료 또는 상담을 받기 위해 발생하는 임금 손실 및 교통비 지원
- 가정폭력 피해자 또는 거주지에서 성폭행을 당한 피해자를 위한 1회 한정 이주 지원
- 주택이나 차량의 접근성 개선 비용 지원
- 직업 훈련 및 직업 재활 지원
- 특수 보조 기기 사용 교육
- 가정 간호 서비스
- 임금 손실 보상
- 재산 피해나 도난에 대한 보상은 지원 대상이 아닙니다.

혜택이 축소되거나 거절되었을 때, 항소할 권리는 무엇입니까?

범죄 피해자 보상 프로그램의 결정에 피해자 또는 청구인이 동의하지 않는 경우, 법에 따라 해당 결정의 재검토를 요청할 권리가 있습니다. 결정을 항소하기 위해서는 피해자 또는 청구인이 60일 이내에 서면으로 불만 사유를 제출해야 합니다. 재검토 결과가 만족스럽지 않은 경우, 피해자 또는 청구인은 60일 이내에 최종 판결 청문회를 요청할 수 있습니다. 만약 청문회 결과에도 동의하지 않을 경우, 최종 판결일로부터 40일 이내에 지방법원에 항소할 수 있습니다.

## CVC (계속)

### 누가 지원 대상이 아닙니까?

다음과 같은 경우 혜택은 축소되거나 거절될 수 있습니다:

- 범죄에 가담한 경우
- 불법 활동에 참여한 경우
- 범죄에 기여한 경우
- 범행 당시 수감 중이었던 경우
- 의도적으로 허위 또는 위조된 정보를 제출한 경우
- 수사기관에 협조하지 않은 경우

### 어떤 재정적 지원이 제공됩니까?

청구는 최대 50,000달러까지 승인될 수 있습니다. 전신·영구적 장애를 초래하는 중대한 부상의 경우, 추가로 75,000달러까지 지원받을 수 있습니다.

승인 시 다음과 같은 혜택이 제공될 수 있습니다:

- 의료, 병원, 물리 치료 또는 간호
- 정신과 치료 또는 상담
- 소득 또는 부양 지원 상실분
- 수사, 기소 및 사법 절차에 참여하거나 참석함으로써 발생한 임금 손실 및 교통비 보상
- 자녀 또는 부양 가족 돌봄 비용
- 장례 및 매장 비용
- 범죄 현장 정리
- 증거로 압수되었거나 수사 과정에서 사용 불가능하게 된 의류, 침구 등 재산의 대체 비용

## 목차

조의 말씀	4
지역 경찰서	5
부검	6
평화법 판사	7
애도 지원	8
장례식장	9
해야 할 일(유가족 체크리스트)	10-13
일반적인 반응	14,15
사망 후 정리	15
범죄 피해자 보상	16

### 윌리엄슨 카운티 보안관 사무소

스마트폰 카메라를 아래 QR 코드에 갖다 대시면 WCSO  
웹페이지로 연결됩니다.



## 조의 말씀

사랑하는 이를 잃은 데 대해 깊은 애도를 표합니다. 가족과 친구분들께 미칠 충격을 잘 이해하고 있습니다.

저희는 이 어려운 시기에 도움이 될 수 있도록, 당장 떠올릴 수 있는 몇 가지 질문들에 대한 답변을 제공하고자 합니다. 다음 정보는 필요한 절차를 준비하는 데 참고하시기 바랍니다.

선택한 장례식장에 전화하여 사망 사실과 장례 서비스 이용 의사를 알려주세요. 장례식장은 고인을 장례식장으로 이송할 준비를 하고, 장례 절차를 논의하기 위한 약속을 잡을 것입니다. [사망진단서 사본은 장례식장을 통해 발급받을 수 있습니다.](#)

사망진단서, 부검 정보 및 경찰 보고서를받는 데는 일정 시간이 소요된다는 점에 유의하세요.

해당되는 경우, 경찰 보고서는 수사 기관에서 발급받을 수 있습니다.

1-800-772-1213번으로 전화하여 사회보장국에 수해자의 사망 사실을 알립니다. 사회보장국에서 도움을 받거나 가까운 지역 사무소로 안내받을 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm) 를 방문해 주시기 바랍니다.

고인이 군 복무 경력이 있는 참전용사라면, 반드시 재향군인부(VA)에 문의하세요.

VA 800-827-1000  
이메일 [www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba)

## CVC (계속)

자격을 갖추려면 다음과 같은 조건을 충족해야 합니다:

- 미국 거주자이며 텍사스에서 범죄가 발생했을 경우, 또는 텍사스 거주자가 다른 주나 해외에서 보상 제도가 없는 곳에서 범죄 피해자가 된 경우 (미국 시민권은 필수 요건이 아님)
- 범죄 발생 후 합리적인 기간 내에 수사기관에 신고할 것 (수사 및 기소를 방해하거나 지연시키지 않는 범위 내)
- 범죄 발생일로부터 3년 이내에 신청서 제출

누가 지원 대상이 될 수 있습니까?

- 신체적 및/또는 정신적 피해 또는 사망의 실질적인 위협을 받은 무고한 범죄 피해자
- 피해자의 부양가족
- 피해자를 대신하여 행동하는 권한 있는 개인
- 피해자 또는 치안 담당자를 돕기 위해 찾아가는 개입자
- 피해자를 대신하여 범죄와 관련된 의무를 법적으로 인수하거나 자발적으로 특정 비용을 지불하는 사람
- 범죄로 인해 상담이 필요한 직계 가족 또는 혈연 또는 혼인 관계에 있는 가구원
- 공공을 보호할 의무가 있는 경찰관, 소방관 또는 범죄로 인해 부상을 당한 개인

## 범죄 피해자 보상 제도(CVC)란 무엇입니까?

**만약 고인이 살인, 음주 운전자, 난폭 운전자, 뺑소니 운전자로 인해 사망한 경우, 의료비·장례비·상담비 및 임금 손실을 보전하기 위해 범죄 피해자 보상 제도(CVC)를 신청할 수 있습니다.**

텍사스 범죄 피해자 보상 기금은 범죄와 관련된 특정 비용을 보전하기 위해, 자격이 있는 피해자들에게 재정 지원을 제공하는 프로그램입니다. 이 기금의 자금은 범죄자가 지불한 법정 비용에서 나옵니다.

### 범죄 피해자 보상 연락처 정보:

Austin	512-936-1200
주 전체	800-983-9933
웹사이트	

[www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov)

이 기금은 텍사스 법무장관 사무소에서 배분하는 재정 지원 프로그램으로, 범죄 피해자에게 범죄와 관련된 특정 비용을 보전해 줍니다. 이 제도는 “최후의 지급자”로 간주되며, 주요 비용 지급원으로는 건강보험, 메디케이드, 메디케어, 자동차 보험 또는 텍사스 노동자 보상 제도가 우선 적용될 수 있습니다. 자세한 내용은 위에 명시된 웹사이트를 참고하시기 바랍니다.

법원이 가해자에게 피해자에게 배상금을 지불하도록 명령했을 경우, 만약 해당 비용이 이미 범죄 피해자 보상 기금에서 지급된 것이라면, 피해자는 기금에 이를 상환해야 할 수도 있습니다. 또한 피해자 또는 청구인이 가해자나 제3자와의 민사 소송 합의를 통해 금전적 배상을 받는 경우에도, 기금에 상환해야 할 수 있습니다.

## 지역 경찰서

바틀렛 경찰서	
202 North Dalton St. ....	254-527-3733
시더 파크 경찰서	
911 Quest Parkway .....	512-260-4600
플로렌스 경찰서	
100 S. Patterson Ave. ....	254-793-3110
조지타운 경찰서	
3500 D. B. Wood Rd. ....	512-930-3510
그레인저 경찰서	
119 E. Davilla St. ....	512-859-2644
허토 경찰서	
401 West Front.....	512-846-2057
리앤더 경찰서	
705 Leander Dr. ....	512-528-2800
리버티 힐 경찰서	
1120 Loop 332 .....	512-515-5409
라운드 록 경찰서	
2701 N. Mays St. ....	512-218-5500
사우스웨스턴 대학교	
Maple St. ....	512-863-1944
테일러 경찰서	
500 South Main .....	512-352-5551
스콜 경찰서	
102 South Main .....	512-898-5407
재럴 경찰서	
191 Town Center Blvd .....	512-746-5333

## 질문

이 정보와 관련하여 궁금한 점이 있으면 2페이지에 나와 있는 전화번호로 윌리엄슨 카운티 피해자 서비스 부서에 문의하시기 바랍니다. 또한 보안관 사무소, 지방 검사(중범죄 관련), 카운티 검사(경범죄 관련)의 기본 전화번호는 다음과 같습니다.

보안관 본부 .....	512-943-1300
카운티 검찰청.....	512-943-1111
지방 검찰청 .....	512-943-1234

## 부검 정보

판사가 부검을 명령한 경우, 고인은 다음 검사관  
중 한 명에게 이송됩니다:

힐 컨트리 포렌식스 LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, TX 78626  
512-240-1060

또는

트래비스 카운티 검사관 사무소  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

## 비정상적인 사건에 대한 정상적인 반응 (계속)

기억하세요... 반응에는 옳고 그름이 없습니다!!

### 도움이 될 수 있는 방법:

- 가능한 한 일상으로 돌아가세요.
- 안전을 보장하기 위한 것이 아니라면 지금 당장 중요한 결정이 나 변경을 하지 마세요.
- 건강한 음식을 섭취하고 물을 충분히 마세요.
- 충분한 휴식/수면 취하기 - 수면에 문제가 있는 경우 의사와 상담하세요.
- 가족 및 친구들과 자신의 감정과 우려에 대해 이야기하세요.
- 스스로를 고립시키지 마세요.
- 운동, 산책, 신체 활동을 하면 숙면을 취할 수 있습니다.
- 알코올은 우울증 약으로 작용할 수 있으므로 사용을 피하세요.
- 카페인도 각성제이며 불안감을 증가시킬 수 있으므로 과다섭취하지 마세요
- 자신의 기분에 대해 더 많이 이야기할수록 기분이 좋아질 것입니다.
- 경험의 영향에 대처하는 데 도움을 줄 수 있는 전문가의 도움을 받으세요.

### 사후 정리

- AD Valor Technical Cleaning
  - ◇ 재향군인 소유
  - ◇ 855-476-4911
- Servpro
  - ◇ 512-882-5899
- Aftermath
  - ◇ 877-459-3831
- Spotless Crime Scene
  - ◇ 254-479-9663

## 비정상적인 사건에 대한 정상적인 반응

신체적, 정신적 트라우마로 고통받는 사람들은 일상적인 현실의 범위를 벗어난 사건을 경험하는 경우가 많습니다. 이러한 트라우마에 대한 반응은 사람마다 각자의 방식으로 나타납니다. 기억하세요: 당신은 정상적인 사람이고, 정상적인 반응을 보이는 것입니다. 비정상적인 것은 바로 당신이 경험한 상황일 뿐입니다.

아래는 사용자가 경험할 수 있는 몇 가지 반응입니다. 아래에 열거된 반응들은 누구에게나 일어날 수 있으며, 사람마다 강도와 빈도는 다를 수 있습니다.

- 충격 및 마비
- 수면 곤란
- 식습관 변화(안 먹기, 과식)
- 혼란과 집중력 또는 집중력 저하
- 방해가 되는 생각(사라지지 않는 생각, 사건에 대한 기억)
- 불안 및 우울증, 공포 수준 증가
- 분노 & 과민성
- 압도적인 느낌
- 피로
- 꿈/악몽
- 위축 및 고립
- 사건을 떠올리게 하는 모든 것을 피하기("잊으려는" 시도)
- 과잉 경계(불안/초조)
- 무력감, 통제력 상실
- 신체적 불만(두통, 복통 등)
- 생존자 죄책감(본인이나 가족이 아니어서 다행이라는 생각에 대한 죄책감)

## 평화법 판사

부검과 관련된 정보는 아래에 명시된 평화법 판사(JP) 사무소에서 확인할 수 있습니다:

평화법 판사 관할구역 1  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

평화법 판사 관할구역 2  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

평화법 판사 관할구역 3  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

평화법 판사 관할구역 4  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

## 애도 지원 모임

### 애도 공유

애도 공유는 가족이나 친구의 사망으로 슬픔에 빠진 사람들을 위한 서비스입니다. 전국에 여러 지점이 있으며, 조지타운에 있는 제일침례교회에서 운영 중이며, 다른 지점은 웹사이트를 참조하세요. [www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

슬픔을 나누는 그룹은 매주 모임을 통해 이러한 어려움을 극복하고 삶을 재건하는 데 도움을 줍니다. 각 슬픔 공유 세션에는 세 가지 요소가 있습니다: 전문가와 함께하는 화상 세미나, 집중그룹 토론, 개인 학습 및 성찰을 지원합니다.

위치, 날짜 및 시간은 웹사이트에서 확인하세요.

### 크리스티 센터

이 단체는 자녀, 배우자, 부모, 형제자매 또는 기타 사랑하는 사람을 잃고 슬퍼하는 성인을 위한 지속적인 무료 지원 그룹을 제공합니다. 참가자들은 다른 사람들이 어떻게 대처했는지 듣고, 상실의 경험에서 혼자가 아니라는 사실을 깨닫는 등 진정으로 공감할 수 있는 동료들의 지원을 받습니다. 복잡한 감정을 건강하게 관리하고 표현하는 방법에 대한 유용한 지침을 얻을 수 있습니다. 이 그룹은 사람들이 모여서 공유하고, 소통하며, 치유할 수 있는 안전한 장소 역할을 합니다.

해당 웹사이트를 방문하세요. [www.christicenter.org](http://www.christicenter.org)

2306 Hancock Drive  
Austin, TX 78756  
(512) 467-2600

## 해야 할 일 (계속)

사망 후 1개월 이내(계속):

- ◇ 신용 보고 기관 3곳에 모두 알립니다, [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com), 1-800-685-1111 TransUnion, [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com), 1-800-888-4213 Experian, [www.Experian.com](http://www.Experian.com), 1-888-397-3742
- ◇ 고인의 최신 신용보고서를 발급받으세요.
- ◇ 사고로 인한 사망인 경우 기존 보험에서 보험금을 받을 수 있는지 확인합니다.  
기존신용카드 또는 대출 계좌를 통해 이용할 수 있는 생명 보험 혜택이 있는지 확인하세요.
- ◇ 건강보험 또는 메디케어 미청구 보험금 청구하기
- ◇ 사망자의 미납 청구서 사본을 받습니다.
- ◇ 재산 정산에 필요한 기타 중요한 서류를 찾거나 입수합니다:  
공증본 최소 12부 이상. 사망진단서  
부동산 증서 및 소유권  
주식 증서  
부동산 소유권  
대출 서류 작업  
최근 4년간의 세금 신고서  
은행 및 퇴직 계좌 명세서
- ◇ 모든 채권자에게 사망이 발생했음을 서면으로 알립니다.  
연금을 지급하는 기관에 연락하여 지급을 중단하고, 청구 양식을 받으세요.
- ◇ 자산 및 신용 한도 소유권 변경하세요.
- ◇ 유언장을 업데이트하세요.
- ◇ 필요한 경우 생명보험의 수혜자를 업데이트하세요.
- ◇ 꽃, 기부, 음식, 친절에 대한 감사 카드를 보내세요. 또한, 장례지도사에게 감사의 인사를 잊지 마세요.
- ◇ 고인의 개인 유품을 정리하고 배포합니다.
- ◇ 마케팅 및 메일링 리스트에서 사랑하는 사람을 삭제하세요.
- ◇ 서비스를 변경하거나 중지하려면 유틸리티 회사에, 우편물을 중지하거나 전달하려면 우편 서비스에 문의하세요.

## 해야 할 일 (계속)

### 사망 후 최대 10일까지:

- ◇ 사망 진단서를 발급받습니다(보통 장례식장에서 발급받습니다). 금융 기관, 정부 기관 및 보험사에는 인증된 원본 사본이 필요하므로 여러 부를 준비하세요. 10~20부를 권장합니다.
- ◇ 유언장을 해당 카운티 또는 시청에 제출하여 유언 검인을 받도록 하세요.
- ◇ 필요한 경우 유언 집행인은 사망자의 유산을 위한 은행 계좌를 개설해야 합니다. 또한 가정용품 & 개인 소지품에 대한 인벤토리를 작성하여 이를 파악하고 적절히 분배할 수 있도록 해야 할 수도 있습니다.

### 사망 후 한 달 이내에 신고해야 합니다:

- ◇ 유언 검인에 대해서는 변호사와 상담하세요.
- ◇ 회계사와 만나 상속세에 대해 논의하세요.
- ◇ 생명보험사에 보험금을 청구합니다.
- ◇ 사회보장국 및 사망자에게 지급금을 지급했을 수 있는 기타 관공서에 문의하세요. 사망자가 배우자인 경우 새로운 혜택을 받을 수 있는 자격이 있는지 문의하세요.
- ◇ 선거관리국에 통지합니다.
- ◇ 사망자의 집이 비어 있는 경우 신문 배달, 케이블 서비스 등 불필요한 가정 서비스를 해지합니다.
- ◇ 사망자의 처방전을 취소합니다.
- ◇ 차량국에 연락하여 사망자의 운전면허증을 취소하고 등록된 모든 차량의 소유권을 이전하세요.
- ◇ 사랑하는 사람이 참전용사라면 재향군인회(VA)를 통해 받을 수 있는 혜택에 대해 문의하세요.
- ◇ 고인의 고용주에게 연락하세요. 피상속인이 받을 수 있는 401(k), 연금 또는 회사 혜택에 대해 문의하세요.

## 윌리엄슨 카운티의 장례식장

사랑하는 사람을 위해 원하는 비용과 구체적인 서비스에 대한 견적은 전화로 문의하세요.

- Affordable Burial & Cremation Service  
Georgetown and Austin, TX  
(512) 354-2509
- Austin Area Dignity Memorial Funeral Providers  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Beck Funeral Home  
Austin, TX (512) 244-3772      Pflugerville (512) 251-3500  
Cedar Park (512) 259-1610      Liberty Hill (512) 778-530
- Cook-Walden Davis Funeral Home  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Condra Funeral Home      • A-Plus Cremation  
Taylor, TX      Georgetown and Austin  
(512) 352-3636      512-221-0603
- Goodnight Funeral Home  
Bartlett, TX  
(254) 527-3228
- Providence Funeral Home  
Taylor, TX  
(512) 352-5909
- Ramsey Funeral Home and Cremation Services  
Georgetown, TX  
(512) 869-7775
- The Gabriels Funeral Chapel and Crematory  
Georgetown, TX  
(512) 869-8888

## 사랑하는 사람이 사망했을 때 해야 할 일 (유가족을 위한 체크리스트)

### 사망 직후:

- ◇ 가까운 가족 및 친구에게 알려주세요. (일부는 다른 사람에게 연락하도록 요청하세요.)
- ◇ 목회자(성직자)에게 연락하세요.
- ◇ 부양 가족과 반려동물의 보살핌을 마련하세요.
- ◇ 고용된 경우 사망자의 고용주에게 연락하세요.
- ◇ 사망자의 담당 의사에게 연락하세요.
- ◇ 친구나 친척에게 그 사람의 집을 지켜보고, 전화를 받고, 우편물을 수거하고, 음식물을 버리고, 화분에 물을 주도록 부탁하세요.
- ◇ 해당되는 경우 위임장에 따라 대리인에게 알립니다.
- ◇ 유언 집행자에게 고인의 유언장을 알립니다.
- ◇ 사랑하는 사람이 회원으로 가입한 종교, 형제애, 시민 단체에 알립니다.
- ◇ 유산 유언 검인과 관련하여 변호사에게 알립니다.

### 사망 후 며칠 이내:

- ◇ 장례식 및 매장 또는 화장을 준비합니다. 해당 사람의 문서를 검색하여 선불식장례 계획이 있는지 확인하세요. 친구나 가족에게 영안실에 함께 가자고 요청하세요. 부고 기사를 작성합니다. 해당 사람이 군대에 있었거나 형제회 또는 종교 단체에 소속되어 있었다면 해당 단체에 문의하세요. 매장 혜택을 받거나 장례식을 진행할 수 있습니다.
- ◇ 사망자의 집에서 귀중품을 모두 치우고, 거주지를 확보하고, 거주 중인 것처럼 보이도록 조치를 취합니다(예: 램프 타이머 사용). 친구나 친척에게 그 사람의 집을 살피고, 전화를 받고, 우편물을 수거하고, 음식물을 버리고, 화분에 물을 주도록 부탁하세요.

## 해야 할 일 (계속)

- ◇ 고인의 집에 남아 있는 음식, 냉장 물품, 기존 쓰레기 등 부패하기 쉬운 음식물의 처리를 준비합니다.
- ◇ 우체국에 고인의 우편물을 전달하도록 알립니다.
- ◇ 고인의 중요한 문서를 확보하세요.

유언장	군 복무 해제 증명서 (DD214)
출생 증명서	매장 부지 소유권 증명서
사회보장카드	생명 보험 증권
혼인증명서	장례식 사전 준비 문서

- ◇ 장례식장에서 장례 준비를 마무리하는 데 필요한 정보입니다.

성명	직업
결혼 전 이름	출생지
집 주소	(도시 & 주)
사회보장번호	아버지 정보
생년월일	이름
사망 날짜	출생 도시
나이	출생 주
성별	어머니 정보
인종/민족	이름
결혼 여부	출생 도시
배우자 이름	출생 주
학력	

- ◇ 사랑하는 사람이 참전용사인 경우

복무 부대	전역일
입대일	전역 장소
입대 장소	계급, 군위, 등급
군번	

شهرستان ویلیامسون  
دفتر کلانتر



اطلاعات خدمات  
به قربانیان

مرگ یکی از عزیزان

## جبران خسارت به قربانیان جرم (ادامه)

## اداره کل پلیس شهرستان ویلیامسون

508 South Rock Street  
Georgetown, Texas 78626  
512-943-1300

- هزینه‌های وکیل برای کمک در تکمیل درخواست جبران خسارت قربانیان جرم و دریافت مزایا، در صورتی که درخواست تأیید شود
- از دست دادن دستمزد و هزینه‌های سفر برای دریافت درمان پزشکی یا مشاوره
- کمک هزینه یکباره جابه‌جایی برای قربانیان خشونت خانگی یا قربانیان تجاوز جنسی که در محل اقامت قربانی مورد حمله قرار می‌گیرند
- قابل دسترس کردن منزل یا خودرو
- آموزش شغلی و توان‌بخشی حرفه‌ای
- آموزش در استفاده از تجهیزات ویژه
- مراقبت بهداشتی در منزل
- بازپرداخت دستمزد از دست‌رفته
- بازپرداخت خسارت به اموال یا دزدی مشمول هزینه‌های قابل‌تأیید نیست.

آژانس

افسر

شماره‌تلفن

شماره پرونده

تاریخ گزارش

### حقوق من برای اعتراض در صورت کاهش یا رد مزایا چیست؟

اگر برنامه جبران خسارت به قربانیان جرم تصمیمی بگیرد که قربانی یا شاکی با آن مخالف باشد، او طبق قانون این حق را دارد که درخواست کند در تصمیم بازنگری شود. برای اعتراض به تصمیم، قربانی یا شاکی باید ظرف 60 روز به‌طور کتبی به برنامه جبران خسارت به قربانیان جرم اطلاع دهد و دلیل نارضایتی خود را بیان کند. اگر نتیجه فرایند بازنگری رضایت‌بخش نباشد، قربانی یا شاکی 60 روز فرصت دارد تا از برنامه جبران خسارت به قربانیان جرم، برگزاری جلسه دادرسی حکم نهایی را درخواست کند. چنانچه قربانی یا شاکی از نتیجه جلسه دادرسی نهایی رضایت نداشته باشد، می‌تواند ظرف 40 روز از حکم نهایی به دادگاه منطقه‌ای درخواست تجدیدنظر بدهد.

برای نسخه آنلاین این دفترک، لطفاً به وبگاه زیر مراجعه کنید:

[vsr.wilco.org/recentdeath](http://vsr.wilco.org/recentdeath)

### منابع و اطلاعات

برای دسترسی به منابع و اطلاعات بیشتر، دوربین گوشی هوشمند خود را روی کد QR زیر قرار دهید یا نشانی وبگاه زیر کد QR را تایپ کنید:



[vsr.wilco.org](http://vsr.wilco.org)

## جبران خسارت به قربانیان جرم (ادامه)

### فهرست مطالب

چه کسانی مشمول دریافت مزایا نمی‌شوند؟

مزایا ممکن است کاهش یابد یا رد شود اگر قربانی:

- در جرم مشارکت کرده باشد
- در فعالیتهای غیرقانونی مشارکت داشته باشد
- به وقوع جرم کمک کرده باشد
- در زمان وقوع جرم زندانی بوده باشد
- آگاهانه یا عمداً اطلاعات غلط یا جعلی به برنامه جبران خسارت به قربانیان جرم ارسال کرده باشد
- فرد با ضابطان قضایی همکاری نکرده باشد

چه نوع کمک مالی در دسترس است؟

دعای ممکن است برای مزایا تا حداکثر \$50,000 تأیید شوند. در صورت بروز آسیب‌های فاجعه‌بار که منجر به ناتوانی دائمی و کامل شود، قربانیان ممکن است واجد شرایط دریافت مزایای اضافی تا \$75,000 باشند.

پس از تأیید، مزایای زیر ممکن است اعطا شوند:

- مراقبت‌های پزشکی، بیمارستانی، فیزیوتراپی یا مراقبت پرستاری
- مراقبت‌های روان‌پزشکی یا مشاوره
- از دست‌دادن درآمد یا حمایت
- از دست‌دادن دستمزد و بازپرداخت هزینه‌های سفر به دلیل مشارکت در، یا حضور در، فرایندهای تحقیق، پیگرد قانونی و قضائی
- مراقبت از یک کودک یا فرد تحت تکفل
- هزینه‌های جنازه و دفن
- تمیزکردن محل جرم
- هزینه‌های جایگزینی لباس، ملحفه یا دیگر اموالی که به‌عنوان مدرک ضبط شده یا به دلیل تحقیق غیرقابل‌استفاده شده‌اند

4 تسلیت‌ها

5 ادارات پلیس منطقه‌ای

6 آسیب‌شناسی

7 قاضی صلح

8 حمایت در دوران غم و اندوه

9 مؤسسات تدفین

13-10 چه کاری باید انجام دهید (چک‌لیست بازمانده)

14,15 واکنش‌های طبیعی

15 پاک‌سازی محل بعد از مرگ

16 جبران خسارت به قربانیان جرم

اداره کل پلیس شهرستان ویلیامسون

برای دسترسی به صفحه وب WCSO دوربین گوشی  
هوشمند خود را روی کد QR زیر قرار دهید



## تسلیت‌ها

### جبران خسارت به قربانیان جرم (ادامه)

برای واجد شرایط بودن، فرد باید:

- مقیم ایالات متحده باشد و جرم در تگزاس رخ داده باشد یا مقیم تگزاس باشد و در ایالت یا کشوری که برنامه جبران خسارت ندارد، قربانی واقع شود؛ شهروندی ایالات متحده الزامی نیست
- جرم را در یک بازه زمانی معقول به مراجع قانونی گزارش دهد، به طوری که مانع از تحقیقات و پیگرد قانونی نشود.
- درخواست را ظرف سه سال از تاریخ وقوع جرم ثبت کند

چه کسانی ممکن است واجد شرایط باشند؟

- قربانی بی‌گناه جرم که تهدید جدی برای آسیب فیزیکی و/یا احساسی یا مرگ را متحمل می‌شود
- فرد تحت تکفل قربانی
- فرد مجاز که به نمایندگی از قربانی عمل می‌کند
- فردی مداخله‌گر که برای کمک به قربانی یا افسر صلح وارد عمل می‌شود
- فردی که به‌طور قانونی مسئولیت‌های مربوط به جرم را به عهده می‌گیرد یا به‌طور داوطلبانه هزینه‌های مربوط به جرم را به نمایندگی از قربانی پرداخت می‌کند
- اعضای نزدیک خانواده یا اعضای خانه که از طریق نسبی یا سببی به قربانی مرتبط هستند و به دلیل جرم نیاز به مشاوره دارند
- افسر صلح، آتش‌نشان یا فردی که وظیفه دارد از عموم مردم محافظت کند و در جریان جرم آسیب‌دیده است

ما عمیق‌ترین تسلیت‌هایمان را به‌خاطر از دست دادن عزیزتان به شما ابراز می‌کنیم. ما تأثیر این فقدان را بر خانواده و دوستان درک می‌کنیم.

هدف ما کمک به شما در این زمان سخت است، از طریق ارائه پاسخ به برخی سوالات فوری که ممکن است داشته باشید. اطلاعات زیر برای کمک به شما در ترتیب‌دادن مراسم ارائه می‌شود:

با مؤسسه تدفینی که انتخاب کرده‌اید تماس بگیرید و آن‌ها را از فوت عزیزتان و تمایل خود به استفاده از خدماتشان مطلع کنید. آن‌ها ترتیبات لازم را برای انتقال عزیزتان به محل خود خواهند داد و همچنین با شما قرار ملاقات خواهند گذاشت تا برای ترتیب‌دادن مراسم تشییع‌جنازه به دفترشان مراجعه کنید.

**نسخه‌هایی از گواهی فوت از طریق مؤسسه تدفین در دسترس است.**

لطفاً توجه داشته باشید که زمان مورد نیاز برای دریافت گواهی فوت، اطلاعات کالبدشکافی و گزارش‌های پلیس متفاوت است.

در صورت لزوم، شما می‌توانید نسخه‌ای از گزارش پلیس را از سازمان تحقیق‌کننده دریافت کنید.

درباره فوت ذی‌نفع به اداره تأمین اجتماعی به شماره 1-800-772-1213

اطلاع دهید. آن‌ها می‌توانند به شما کمک کنند یا شما را به دفتر محلی

"اداره تأمین اجتماعی" ارجاع دهند. برای اطلاعات بیشتر به

[www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm) مراجعه کنید.

اگر عزیز شما یک کهنه سرباز بود، لطفاً با "وزارت امور کهنه سربازان (VA)" تماس بگیرید.

800-827-1000

[www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba)

امور کهنه سربازان

ایمیل

## جبران خسارت به قربانیان جرم (CVC) چیست؟

### ادارات پلیس منطقه‌ای

254-527-3733 .....	Bartlett Police Department 202 North Dalton St.
512-260-4600 .....	Cedar Park Police Department 911 Quest Parkway
254-793-3110 .....	Florence Police Department 100 S. Patterson Ave.
512-930-3510 .....	Georgetown Police Department 3500 D. B. Wood Rd.
512-859-2644 .....	Granger Police Department 119 E. Davilla St.
512-846-2057 .....	Hutto Police Department 401 West Front
512-528-2800 .....	Leander Police Department 705 Leander Dr.
512-515-5409 .....	Liberty Hill Police Department 1120 Loop 332
512-218-5500 .....	Round Rock Police Department 2701 N. Mays St.
512-863-1944 .....	Southwestern University Maple St.
512-352-5551 .....	Taylor Police Department 500 South Main
512-898-5407 .....	Thrall Police Department 102 South Main
512-746-5333 .....	Jarrell Police Department 191 Town Center Blvd

### سوالات

اگر سؤالی در مورد این اطلاعات دارید، لطفاً با واحد خدمات به قربانیان شهرستان ویلیامسون از طریق شماره‌تلفن‌هایی که در صفحه دو ذکر شده تماس بگیرید. علاوه بر این، در اینجا شماره‌تلفن‌های اصلی برای دفتر کلانتری، دادستان منطقه‌ای (برای جرایم جنایی) و دادستان شهرستان (برای تخلفات خفیف) آمده است:

512-943-1300 .....	دفتر مرکزی کلانتری
512-943-1111 .....	دفتر دادستان شهرستان
512-943-1234 .....	دفتر دادستان منطقه‌ای

**اگر فرد فوت‌شده به قتل رسیده باشد، توسط یک راننده مست، راننده بی‌احتیاط یا راننده فراری کشته شده باشد،** ممکن است واجد شرایط دریافت جبران خسارت به قربانیان جرم برای کمک به هزینه‌های پزشکی، مراسم تشییع‌جنازه و مشاوه و همچنین جبران از دست‌دادن دستمزد باشید.

صندوق جبران خسارت به قربانیان جرم تگزاس یک برنامه کمک مالی است که به قربانیان واجد شرایط جرم برای برخی هزینه‌های مربوط به جرم کمک می‌کند. پول موجود در صندوق از هزینه‌های دادگاهی است که توسط مجرمان پرداخت می‌شود.

اطلاعات تماس جبران خسارت به قربانیان جرم:

512-936-1200

آستین

800-983-9933

سراسر ایالت

وبگاه

[www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov)

صندوق یک برنامه کمک مالی است که توسط دفتر دادستان کل تگزاس توزیع می‌شود و به قربانیان واجد شرایط برای برخی هزینه‌های مربوط به جرم کمک می‌کند. صندوق به‌عنوان "آخرین راه‌حل پرداخت‌کننده" در نظر گرفته می‌شود، منابع اصلی پرداخت ممکن است شامل بیمه سلامت، مدیکید، مدیکیر، بیمه خودرو یا جبران خسارت کارگران تگزاس باشد. برای اطلاعات بیشتر لطفاً به وبگاه ذکر شده مراجعه کنید.

اگر دادگاه دستور دهد که مجرم برای هزینه‌ای که جبران خسارت به قربانیان جرم قبلاً پرداخت کرده است، غرامت به قربانی پرداخت کند، قربانی ممکن است موظف به بازپرداخت مبلغ به صندوق باشد. اگر قربانی یا شاکی از طریق تسویه‌حساب یک دعوای مدنی علیه مجرم یا شخص ثالث پولی دریافت کند؛ ممکن است مجبور به بازپرداخت مبلغ به صندوق باشد.

## واکنش های طبیعی به یک رویداد غیرطبیعی (ادامه)

به یاد داشته باشید... هیچ راه درست یا غلطی برای واکنش نشان دادن وجود ندارد!!

### چیزهایی که ممکن است کمک کنند:

- سعی کنید تا حد ممکن به روال عادی خود بازگردید.
- در حال حاضر تصمیمات یا تغییرات عمده نگیرید (مگر اینکه برای اطمینان از ایمنی خود باشد).
- غذاهای سالم بخورید و آب زیادی بنوشید.
- استراحت کافی داشته باشید - اگر در خوابیدن مشکل دارید با پزشک خود مشورت کنید.
- درباره احساسات و نگرانی‌های خود با خانواده و دوستان صحبت کنید.
- خودتان را از دیگران جدا نکنید.
- ورزش کنید، پیاده‌روی کنید، هر کاری فیزیکی انجام دهید - آب بهتری خواهید داشت.
- از مصرف الکل خودداری کنید؛ زیرا ممکن است به عنوان آرامبخش عمل کند.
- از مصرف بیش از حد کافئین خودداری کنید؛ زیرا یک محرک است و ممکن است اضطراب را افزایش دهد.
- هر چه بیشتر درباره احساسات خود صحبت کنید، بهتر خواهید شد.
- از کمک یک متخصص بهره ببرید که می‌تواند به کمک کند با اثرات تجربه‌خود کنار بیایید.

### پاک‌سازی محل بعد از مرگ

- AD Valor Technical Cleaning  
Veteran Owned ◇  
855-476-4911 ◇
- Servpro  
512-882-5899 ◇
- Aftermath  
877-459-3831 ◇
- Spotless Crime Scene  
9663-479-254 ◇

## اطلاعات کالبدشکافی

اگر قاضی دستور انجام کالبدشکافی را داده باشد، عزیز شما به یکی از پزشکی قانونی‌های زیر منتقل شده است:

Hill Country Forensics LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, TX 78626  
512-240-1060

یا

Travis County Medical Examiner  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

## واکنش‌های طبیعی به یک رویداد غیرطبیعی

اغلب افرادی که دچار آسیب جسمی و روانی می‌شوند، رویدادی را تجربه می‌کنند که فراتر از دامنه‌ی واقعیت روزمره‌ی آن‌هاست. هر فرد به گونه‌ی خاص خود به این آسیب واکنش نشان می‌دهد. به یاد داشته باشید که شما یک فرد عادی هستید و واکنش‌های طبیعی دارید - تنها چیزی که غیرعادی است، شرایطی است که به‌تازگی تجربه کرده‌اید.

در ادامه برخی از واکنش‌هایی که ممکن است تجربه کنید آورده شده است. اگرچه هر یک از این واکنش‌ها ممکن است رخ دهد، شدت و تکرار آن‌ها در افراد متفاوت است.

- شوک و بی‌حسی
- مشکل در خوابیدن
- تغییر در عادات غذایی (کم‌خوری یا پرخوری)
- سردرگمی و دشواری در تمرکز
- افکار مزاحم (افکاری که از ذهن خارج نمی‌شوند، خاطرات رویداد)
- اضطراب و افسردگی؛ افزایش سطح ترس
- عصبانیت و تحریک‌پذیری
- احساس غرق‌شدن مشکل
- خستگی
- رؤیاها و کابوس‌ها
- کنارگیری و انزوا
- اجتناب از هر چیزی که یادآور آن رویداد است (تلاش برای "فراموشی")
- حساسیت و هوشیاری بیش از حد (عصبی بودن و پرخاشگری)
- احساس ناتوانی و از دست‌دادن کنترل
- شکایات جسمانی (سر درد، دل‌درد و غیره)
- احساس گناه فرد نجات‌یافته (احساس گناه بابت خوشحالی از اینکه این اتفاق برای شما یا اعضای خانواده‌تان نیفتاده)

## قاضی صلح

برای کسب اطلاعات مربوط به کالبدشکافی می‌توانید به قاضی صلح مشخص‌شده در زیر مراجعه کنید:

Justice of the Peace Pct1  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

Justice of the Peace Pct 2  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

Justice of the Peace Pct 3  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

Justice of the Peace Pct 4  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

همراهی در سوگ مخصوص افرادی است که در سوگ از دست دادن یکی از اعضای خانواده یا دوست خود هستند. این گروه‌ها در نقاط مختلف کشور فعالیت می‌کنند و گروه محلی در کلیسای باپتیست اول در جورج‌تاون برگزار می‌شود. برای آگاهی از دیگر مکان‌ها به وبگاه مراجعه کنید: [www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

جلسات همراهی در سوگ به صورت هفتگی برگزار می‌شود تا به شما کمک کند با این چالش‌ها روبرو شوید و به بازسازی زندگی خود پردازید. هر جلسه همراهی در سوگ شامل سه بخش متمایز است: درس گروهی و ویدئویی با حضور کارشناسان، بحث گروهی حمایتی با تمرکز خاص و مطالعه و تفکر شخصی

برای اطلاع از مکان، تاریخ و ساعت جلسات به وبگاه مراجعه کنید.

### مرکز کریستی

این سازمان گروه‌های حمایتی رایگان و مستمر برای بزرگسالانی ارائه می‌دهد که داغدار از دست دادن فرزند، همسر، والدین، خواهر و برادر یا دیگر عزیزان هستند. شرکت‌کنندگان از حمایت هم‌دردانی بهره‌مند می‌شوند که واقعاً شرایط آن‌ها را درک می‌کنند، از شنیدن نحوه مقابله دیگران و نیز آگاهی از این که در تجربه از دست دادن عزیزشان تنها نیستند. آن‌ها راهنمایی‌های مفیدی برای مدیریت و بیان سالم احساسات پیچیده خود دریافت می‌کنند. این گروه به‌عنوان مکانی امن برای افراد است تا بتوانند حضور یابند، به اشتراک بگذارند، ارتباط برقرار کنند و بهبود یابند.

برای اطلاعات بیشتر به وبگاه مراجعه کنید: [www.christicenter.org](http://www.christicenter.org)

Hancock Drive 2306  
Austin, TX 78756  
2600-(512) 467

### چه کارهایی باید انجام داد (ادامه)

در عرض یک ماه پس از فوت (ادامه):

- ◇ به هر 3 سازمان گزارش‌دهی اعتبار اطلاع دهید: Equifax، [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com)، 1-800-685-1111
- ◇ TransUnion، [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com)، 1-800-888-4213
- ◇ Experian، [www.Experian.com](http://www.Experian.com)، 1-888-397-3742
- ◇ نسخه‌ای به‌روز از گزارش اعتباری متوفی تهیه کنید.
- ◇ اگر فوت به‌صورت تصادفی بوده، بررسی کنید آیا مزایای بیمه‌های موجود قابل دریافت است یا خیر.
- ◇ بررسی کنید آیا بیمه عمر از طریق کارت‌های اعتباری یا حساب‌های وام موجود قابل دریافت است یا خیر.
- ◇ هرگونه درخواست بیمه درمانی یا مدیکیر باقی‌مانده را ثبت کنید.
- ◇ نسخه‌هایی از صورت‌حساب‌های پرداخت‌نشده متوفی را تهیه کنید.
- ◇ مدارک مهم دیگر برای تسویه امور مالی و حقوقی متوفی را پیدا کرده و جمع‌آوری کنید، از جمله:
  - ◇ حداقل 12 نسخه از گواهی فوت
  - ◇ اسناد مالکیت املاک و مستغلات
  - ◇ گواهی سهام
  - ◇ سند‌های مالکیت املاک
  - ◇ مدارک وام‌ها
  - ◇ اظهارنامه‌های مالیاتی 4 سال اخیر
  - ◇ صورت‌حساب‌های بانکی و حساب‌های بانکشستگی
- ◇ به‌تمامی طلبکاران به‌صورت کتبی اطلاع دهید که فوت رخ داده است. با سازمان مربوط به خدمات بانکشستگی تماس بگیرید تا دریافت چک ماهیانه متوقف شود و برگه‌های مربوط به درخواست تسهیلات دریافت شود.
- ◇ مالکیت دارایی‌ها و خطوط اعتباری را تغییر دهید.
- ◇ وصیت‌نامه خود را به‌روزرسانی کنید.
- ◇ در صورت لزوم، ذی‌نفعان بیمه عمر خود را به‌روزرسانی کنید.
- ◇ کارت‌های قدردانی برای گل‌ها، کمک‌ها، غذا و مهربانی ارسال کنید. همچنین فراموش نکنید که از افرادی که در حمل‌پیکر کمک کردند، تشکر کنید.
- ◇ وسایل شخصی متوفی را سازماندهی و توزیع کنید.
- ◇ نام عزیزان را از فهرست‌های تبلیغاتی و پستی حذف کنید.
- ◇ با شرکت‌های خدماتی تماس بگیرید تا خدمات را تغییر داده یا متوقف کنید، و با اداره پست برای توقف یا ارسال مجدد نامه‌ها هماهنگ کنید.

## چه کارهایی باید انجام داد (ادامه)

تا ۱۰ روز پس از فوت:

- ◇ گواهی فوت را از محل دفن دریافت کنید (معمولاً از مؤسسه تدفین). چند نسخه از آن را تهیه کنید؛ شما به نسخه‌های اصلی تأییدشده برای مؤسسات مالی، ارگان‌های دولتی و شرکت‌های بیمه نیاز خواهید داشت. پیشنهاد می‌شود 10 تا 20 نسخه تهیه کنید.
- ◇ وصیت‌نامه را به دفتر شهرستان یا شهر مربوطه ببرید تا برای فرایند انحصار وراثت قبول شود.
- ◇ در صورت لزوم، مدیر املاک (وصی) باید حساب بانکی برای اموال متوفی باز کند. همچنین ممکن است نیاز باشد فهرستی از اثاثیه منزل و وسایل شخصی تهیه شود تا به‌درستی حسابرسی شده و به‌طور صحیح توزیع شوند.

تا یک ماه پس از فوت، باید:

- ◇ با وکیل در مورد انحصار وراثت مشورت کنید.
- ◇ با حسابدار ملاقات کنید تا در مورد مالیات املاک مشاوره دریافت نمایید.
- ◇ درخواست‌های بیمه عمر را ثبت کنید.
- ◇ با سازمان تأمین اجتماعی و دیگر دفاتر دولتی که ممکن است به متوفی پرداخت‌هایی انجام داده باشند، تماس بگیرید. اگر متوفی همسر شما بوده، در مورد واجد شرایط بودن برای دریافت مزایای جدید پرس‌وجو کنید.
- ◇ به دفتر ثبت‌نام رای‌دهندگان اطلاع دهید.
- ◇ اگر خانه‌ی متوفی خالی است، خدمات خانگی غیرضروری مانند تحویل روزنامه، خدمات تلویزیون کابلی و غیره را لغو کنید.
- ◇ نسخه‌های دارویی متوفی را لغو کنید.
- ◇ با اداره‌ی وسایل نقلیه موتوری تماس بگیرید تا گواهینامه‌ی رانندگی متوفی را لغو کرده و مالکیت خودروهای ثبت‌شده را منتقل کنید.
- ◇ اگر عزیز شما که فوت کرده یک کهنه‌ساز بوده است، در مورد مزایای احتمالی از طریق اداره کهنه سربازان سؤال کنید.
- ◇ با کارفرمای متوفی تماس بگیرید. در مورد هرگونه (k) 401، مستمری یا مزایای شرکتی که ممکن است متوفی مستحق آنها بوده باشد، پرس‌وجو کنید.

## مؤسسات تدفین در شهرستان ویلیامسون

لطفاً برای برآورد هزینه‌ها و خدمات خاصی که برای عزیز خود نیاز دارید تماس بگیرید.

• خدمات مقرون‌به‌صرفه دفن و سوزاندن  
Georgetown and Austin, TX  
(512) 354-2509

• ارائه‌دهندگان خدمات تشییع یادبود منطقه آستین  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564

• مؤسسه تشییع Beck  
Austin, TX (512) 244-3772  
Pflugerville (512) 251-3500  
Liberty Hill (512) 778-530  
Cedar Park (512) 259-1610

• مؤسسه تشییع Cook-Walden Davis  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564

• مؤسسه تشییع Condra  
Taylor, TX  
(512) 352-3636  
آتش‌سوزخانه A-Plus  
Austin و Georgetown  
512-221-0603

• مؤسسه تشییع Goodnight  
Bartlett, TX  
(254) 527-3228

• مؤسسه تشییع Providence  
Taylor, TX  
(512) 352-5909

• خانه تشییع و خدمات سوزاندن Ramsey  
Georgetown, TX  
(512) 869-7775

• کلیسای تشییع و آتش‌سوزخانه Gabriels  
Georgetown, TX  
(512) 869-8888

## چه کارهایی باید انجام داد زمانی که عزیزی فوت می‌کند (چک‌لیست برای بازماندگان)

### بلافاصله پس از فوت:

- ◇ به خانواده و دوستان نزدیک اطلاع دهید. (از برخی بخواهید که با دیگران تماس بگیرند.)
- ◇ با روحانی مذهبی خود تماس بگیرید.
- ◇ مراقبت از وابستگان و حیوانات خانگی را مدیریت کنید.
- ◇ اگر متوفی شاغل بوده، با کارفرمای او تماس بگیرید.
- ◇ با پزشک متوفی تماس بگیرید.
- ◇ از یک دوست یا فامیل بخواهید که مراقب خانه‌ی متوفی باشد، تلفن‌ها را پاسخ دهد، پست‌ها را جمع‌آوری کند، غذاهای فاسد را دور بریزد و گل‌ها را آبیاری کند.
- ◇ در صورت لزوم، به نماینده تحت وکالت اطلاع دهید.
- ◇ به اجراکننده وصیت‌نامه‌ی عزیزتان اطلاع دهید.
- ◇ به سازمان‌های مذهبی، فرهنگی و اجتماعی که متوفی عضو آن‌ها بوده اطلاع دهید.
- ◇ به وکیل خود در مورد فرایند انحصار وراثت اطلاع دهید.

### چند روز پس از فوت:

- ◇ ترتیبی برای تشییع‌جنازه و دفن یا سوزاندن متوفی بدهید. اسناد متوفی را بررسی کنید تا ببینید آیا برنامه دفن پیش‌پرداخت شده‌ای وجود داشته است یا خیر. از یک دوست یا عضو خانواده بخواهید که شما را به مراسم تدفین همراهی کند. آگهی ترحیم تهیه کنید. اگر متوفی عضو ارتش یا یک گروه مذهبی یا فرهنگی بوده است، با آن سازمان تماس بگیرید. ممکن است مزایای دفن یا خدمات تدفین ارائه دهند.
- ◇ از منزل متوفی هر گونه اشیای باارزش را بردارید، خانه را ایمن کنید و اقداماتی انجام دهید تا خانه به نظر برسد که هنوز ساکن دارد (مثلاً استفاده از تایمر لامپ‌ها). از یک دوست یا فامیل بخواهید که مراقب خانه باشد، تلفن‌ها را پاسخ دهد، پست‌ها را جمع‌آوری کند، غذاهای فاسد را دور بریزد و گل‌ها را آبیاری کند.

## چه کارهایی باید انجام داد (ادامه)

- ◇ ترتیبی برای دفع هرگونه مواد فاسد موجود در خانه‌ی متوفی، مانند غذا، اقلام یخچالی و زباله‌های موجود بدهید.
- ◇ به اداره پست اطلاع دهید تا پست‌های متوفی را به نشانی جدید ارسال کند.
- ◇ مدارک مهم عزیزان‌تان را پیدا کنید:

- ◇ وصیت‌نامه
- ◇ شناسنامه
- ◇ کارت تأمین اجتماعی
- ◇ گواهی ازدواج
- ◇ اطلاعاتی که مؤسسه‌تدفین برای نهایی کردن ترتیبات مراسم نیاز دارد.

گواهی ترخیص از ارتش (DD214)  
سند زمین دفن  
بیمه عمر  
پیش ترتیبات مراسم تدفین

- ◇ نام کامل
- ◇ نام خانوادگی مادر
- ◇ نشانی منزل
- ◇ شماره تأمین اجتماعی
- ◇ تاریخ تولد
- ◇ تاریخ فوت
- ◇ سن
- ◇ جنسیت
- ◇ نژاد/قومیت
- ◇ وضعیت تأهل
- ◇ نام همسر
- ◇ سطح تحصیلات متوفی

- ◇ اگر عزیز شما که فوت کرده، یک کهنه‌سرباز بوده است، این اطلاعات را تهیه کنید:

شاخه‌ی خدمت  
تاریخ ورود به خدمت  
محل ورود به خدمت  
درجه، رتبه یا رده  
تاریخ جدایی از خدمت  
محل جدایی از خدمت  
شماره خدمات

# Williamson काउंटी Sheriff का कार्यालय



पीड़ति सहायता  
जानकारी

कसिी प्रयिजन की मृत्यु

## Williamson काउंटी Sheriff का कार्यालय

508 South Rock Street  
Georgetown, Texas 78626  
512-943-1300

एजेंसी \_\_\_\_\_

अधिकारी \_\_\_\_\_

फ़ोन नंबर \_\_\_\_\_

मामला संख्या \_\_\_\_\_

रिपोर्ट की तारीख \_\_\_\_\_

**इस पुस्तिका के ऑनलाइन संस्करण के लिए, कृपया  
[vsr.wilco.org/recentdeath](http://vsr.wilco.org/recentdeath) पर जाएं**

### संसाधन और जानकारी

संसाधनों और जानकारी के लिए अपने स्मार्ट फोन के कैमरे को नीचे दिए गए QR कोड पर रखें या वेबसाइट पर दिए गए QR कोड के नीचे टाइप करें।



[vsr.wilco.org](http://vsr.wilco.org)

## CVC (जारी)

- अपराध पीड़ितों के मुआवजे के लिए आवेदन दाखल करने और दावा स्वीकृत होने पर लाभ प्राप्त करने में सहायता के लिए वकील की फीस
- वेतन का नुकसान और चिकित्सा उपचार या परामर्श लेने के लिए यात्रा
- पारिवारिक हिसा के पीड़ितों या यौन उत्पीड़न के शिकार व्यक्ति, जिस पर पीड़ित के नवास स्थान पर हमला किया जाता है, के लिए एकमुश्त पुनर्वास सहायता।
- घर या कार को सुलभ बनाना
- नौकरी प्रशिक्षण और व्यावसायिक पुनर्वास
- विशेष उपकरणों के उपयोग का प्रशिक्षण
- घरेलू स्वास्थ्य सेवा
- खोई हुई मजदूरी की प्रतपूर्ति
- संपत्तिकी क्षति या चोरी के लिए प्रतपूर्ति एक योग्य व्यय नहीं है।

जब लाभ कम कर दिए गए हों या अस्वीकार कर दिए गए हों तो अपील करने के मेरे अधिकार क्या हैं?

यदि अपराध पीड़ित मुआवजा कार्यक्रम कोई ऐसा नरिणय लेता है जिससे पीड़ित या दावेदार असहमत है, तो उसे कानून के तहत यह अधिकार है कि वह नरिणय पर पुनर्विचार करने की मांग करे। किसी नरिणय के विरुद्ध अपील करने के लिए, पीड़ित या दावेदार को 60 दिनों के भीतर अपराध पीड़ित मुआवजा विभाग को लिखित रूप में सूचित करना होगा, जिसमें असंतोष का कारण बताना होगा। यदि पुनर्विचार प्रक्रिया का परिणाम संतोषजनक नहीं है, तो पीड़ित या दावेदार के पास अपराध पीड़ित मुआवजा कार्यक्रम से अंतिम नरिणय सुनवाई का अनुरोध करने के लिए 60 दिन का समय है। यदि पीड़ित या दावेदार सुनवाई के परिणाम से सहमत नहीं है, तो वह अंतिम नरिणय के 40 दिनों के भीतर जिला न्यायालय में अपील दायर कर सकता है।

## CVC (जारी)

### कौन पात्र नहीं है?

लाभ कम किया जा सकता है या अस्वीकार किया जा सकता है यदि पीड़ित ने:

- अपराध में भाग लिया
- अवैध गतिविधि में संलग्न हुआ
- अपराध में योगदान दिया
- अपराध के समय कैदी था
- जानबूझकर या जानबूझकर अपराध पीड़ित मुआवजा कार्यक्रम को गलत या जाली जानकारी प्रस्तुत की
- उपयुक्त कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ सहयोग नहीं किया

### किस प्रकार की वित्तीय सहायता उपलब्ध है?

कुल \$50,000 तक के लाभ के लिए दावे स्वीकृत किये जा सकते हैं। भयावह चोटों के कारण पूर्ण और स्थायी वकिलांगता होने की स्थिति में, पीड़ित को अतिरिक्त \$75,000 का लाभ मिल सकता है।

अनुमोदन के पश्चात् नमिनलखिति लाभ प्रदान किये जा सकते हैं:

- चिकित्सा, अस्पताल, भौतिक चिकित्सा या नर्सिंग देखभाल
- मनोरोग देखभाल या परामर्श
- आय या सहयोग की हानि
- जांच, अभियोजन और न्यायिक प्रक्रियाओं में भाग लेने या उपस्थिति होने के कारण वेतन और यात्रा प्रतपूर्तिकी हानि
- बच्चे या आश्रित की देखभाल
- अंत्येष्ट और दफनाने का खर्च
- अपराध स्थल की सफाई
- साक्ष्य के रूप में जब्त किये गए या जांच के परिणामस्वरूप अनुपयोगी हो गए कपड़ों, बसिटर या अन्य संपत्तिकी प्रतस्थापन लागत

## वषियसूची

शोक संवेदना	4
क्षेत्रीय पुलिस विभाग	5
शव परीक्षण	6
न्यायिक अधिकारी	7
शोक में सहायता	8
अंत्येष्ट गृह	9
क्या करें (उत्तरजीवी चेकलस्ट)	10-13
सामान्य प्रतिक्रियाएँ	14,15
मृत्यु के बाद की सफाई	15
अपराध पीड़ित मुआवजा	16

Williamson काउंटी Sheriff का कार्यालय  
WCSO वेबपेज के लिए नीचे दिए गए QR कोड पर अपने स्मार्ट फोन  
का कैमरा रखें



## शोक संवेदना

आपके प्रियजन की मृत्यु पर हम आपके प्रति अपनी गहरी संवेदना व्यक्त करते हैं। हम समझते हैं कि इसका परिवार और मितियों पर क्या प्रभाव पड़ सकता है।

हमारी इच्छा है कि इस कठिन समय में हम आपके कुछ तात्कालिक प्रश्नों के उत्तर देकर आपकी सहायता करें। नमिनलखिति जानकारी आपको व्यवस्था करने में सहायता के लिए प्रदान की गई है।

अपनी पसंद के अंतिम संस्कार गृह को कॉल करके उन्हें मृत्यु की सूचना दें और उनकी सेवाएं लेने की इच्छा जताएं। वे आपके प्रियजन को उनके सुविधा केंद्र तक पहुंचाने की व्यवस्था करेंगे तथा अंतिम संस्कार की व्यवस्था करने के लिए आपके कार्यालय आने का समय भी तय करेंगे।

[मृत्यु प्रमाण पत्र की प्रतियां अंत्येष्टिगृह के माध्यम से उपलब्ध हैं।](#)

कृपया ध्यान दें कि मृत्यु प्रमाण पत्र, शव परीक्षण जानकारी और पुलिस रिपोर्ट प्राप्त करने में अलग-अलग समय लगता है।

यदि लागू हो, तो आप जांच एजेंसी से पुलिस रिपोर्ट की एक प्रतियां प्राप्त कर सकते हैं।

1-800-772-1213 पर कॉल करके लाभार्थी की मृत्यु की सूचना सामाजिक सुरक्षा प्रशासन को दें। वे आपकी सहायता कर सकते हैं या आपको आपके स्थानीय सामाजिक सुरक्षा प्रशासन क्षेत्रीय कार्यालय तक पहुंचा सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए [www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm) पर जाएं।

यदि आपका प्रियजन भूतपूर्व सैनिक था, तो कृपया भूतपूर्व सैनिक मामलों के विभाग (VA) से संपर्क करें।

VA  
ईमेल

800-827-1000  
[www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba)

## CVC (जारी)

पात्र होने के लिए व्यक्ति को नमिनलखिति होना चाहिए:

- Texas में घटित अपराध के साथ संयुक्त राज्य अमेरिका का नवासी होना या Texas का नवासी होना जो किसी ऐसे राज्य या देश में पीड़ित हो जहां कोई मुआवजा कार्यक्रम नहीं है; संयुक्त राज्य अमेरिका की नागरिकता आवश्यक नहीं है
- उचित समयावधि के भीतर कानून प्रवर्तन एजेंसी को अपराध की सूचना दें, लेकिन इतनी देर से नहीं कि अपराध की जांच और अभियोजन में बाधा उत्पन्न हो
- अपराध की तारीख से तीन वर्ष के भीतर आवेदन दायर करें

कौन पात्र हो सकता है?

- अपराध का एक नरिदोष शिकार जिससे शारीरिक और/या भावनात्मक क्षति या मृत्यु का गंभीर खतरा हो
- पीड़ित का आश्रित
- पीड़ित की ओर से कार्य करने वाला एक अधिकृत व्यक्ति
- एक हस्तक्षेपकर्ता जो किसी पीड़ित या शांति अधिकारी की सहायता के लिए जाता है
- वह व्यक्ति जो कानूनी रूप से दायित्वों को ग्रहण करता है या पीड़ित की ओर से अपराध से संबंधित कुछ खर्चों का स्वेच्छा से भुगतान करता है
- रक्त या विवाह से संबंधित तत्काल परिवार या घरेलू सदस्य जिन्हें अपराध के परिणामस्वरूप परामर्श की आवश्यकता है
- एक शांति अधिकारी, अग्निशमन कर्मी या व्यक्ति जिसका कर्तव्य जनता की रक्षा करना है और जो किसी अपराध में घायल हो गया है

## अपराध पीड़ति मुआवजा (CVC) क्या है

**अगर मृतक की हत्या, नशे में धुत चालक, लापरवाह चालक या टककर मारकर भागने वाले चालक द्वारा की गई हो,** तो आप चकितिसा, अंतमि संस्कार और परामर्श व्यय तथा मजदूरी की हानि के लिए सहायता हेतु अपराध पीड़ति क्षतपूरता के लिए पात्र हो सकते हैं।

Texas अपराध पीड़ति मुआवजा कोष (Texas Crime Victims' Compensation Fund) एक वतितीय सहायता कार्यक्रम है जो अपराध के पात्र पीड़तियों को अपराध से संबंधति कुछ खर्चों में मदद करता है। इस कोष में पैसा अपराधियों द्वारा अदा की गई अदालती लागतों से आता है।

अपराध पीड़तियों के मुआवजे के लिए संपर्क जानकारी:

Austin	512-936-1200
Statewide	800-983-9933
वेबसाइट	

[www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov)

फंड एक वतितीय सहायता कार्यक्रम है, जो Texas अटॉरनी जनरल कार्यालय (Texas Attorney General Office) द्वारा वतिरति किया जाता है, जो अपराध के पात्र पीड़तियों को अपराध से संबंधति कुछ खर्चों में मदद करता है। "अंतमि उपाय के भुगतानकर्ता" के रूप में माने जाने वाले भुगतान के प्राथमकि स्रोतों में स्वास्थ्य बीमा, मेडिकेड (Medicaid), मेडिकेयर (Medicare), ऑटो बीमा या Texas शर्मकि मुआवजा शामिल हो सकते हैं। अधिकि वसितृत जानकारी के लिए कृपया ऊपर सूचीबद्ध वेबसाइट पर जाएं।

अगर न्यायालय अपराधी को आदेश देता है कि वह पीड़ति को उस व्यय की प्रतपूरति दे, जिसका भुगतान अपराध पीड़तियों का मुआवजा नधि द्वारा पहले ही कर दिया गया है, तो पीड़ति को नधि की प्रतपूरति करनी पड़ सकती है। अगर पीड़ति या दावेदार अपराधी या कसि तीसरे पक्ष के खिलाफ सविलि मुकदमे के नपिटारे के माध्यम से धन प्राप्त करता है, तो उसे भी नधि की प्रतपूरति करनी पड़ सकती है।

## क्षेत्रीय पुलसि वभिग

Bartlett पुलसि वभिग	
202 North Dalton St. ....	254-527-3733
Cedar Park पुलसि वभिग	
911 Quest Parkway ....	512-260-4600
Florence पुलसि वभिग	
100 S. Patterson Ave. ....	254-793-3110
Georgetown पुलसि वभिग	
3500 D. B. Wood Rd. ....	512-930-3510
Granger पुलसि वभिग	
119 E. Davilla St. ....	512-859-2644
Hutto पुलसि वभिग	
401 West Front.....	512-846-2057
Leander पुलसि वभिग	
705 Leander Dr. ....	512-528-2800
Liberty Hill पुलसि वभिग	
1120 Loop 332 ....	512-515-5409
Round Rock पुलसि वभिग	
2701 N. Mays St. ....	512-218-5500
Southwestern यूनविरसिटी	
Maple St. ....	512-863-1944
Taylor पुलसि वभिग	
500 South Main ....	512-352-5551
Thrall पुलसि वभिग	
102 South Main ....	512-898-5407
Jarrell पुलसि वभिग	
191 Town Center Blvd ....	512-746-5333

## प्रश्न

यदि इस जानकारी के संबंध में आपके कोई प्रश्न हों, तो कृपया पृष्ठ दो पर दिए गए फोन नंबरों का उपयोग करके Williamson काउंटी पीड़ति सेवा इकाई से संपर्क करें। इसके अतिरिक्त, यहां Sheriff का कार्यालय, जिला अटॉरनी (गंभीर अपराधों के लिए) और काउंटी अटॉरनी (दुष्कर्म अपराधों के लिए) के लिए प्राथमकि फोन लाइनें दी गई हैं।

Sheriff का मुख्यालय .....	512-943-1300
काउंटी अटॉरनी का कार्यालय .....	512-943-1111
जिला अटॉरनी का कार्यालय.....	512-943-1234

## शव परीक्षण जानकारी

यदि न्यायाधीश द्वारा शव-परीक्षण का आदेश दिया जाता है, तो आपके प्रयोजन को नमिन्लखिति चकित्सा परीक्षकों में से किसी एक के पास ले जाया जाएगा:

Hill Country Forensics LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, Texas 78626  
512-240-1060

या

Travis काउंटी चकित्सा परीक्षक  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

## एक असामान्य घटना के प्रतिसामान्य प्रतिक्रियाएँ (जारी)

याद रखें... प्रतिक्रिया करने का कोई सही या गलत तरीका नहीं होता!!

### ये चीजें मददगार हो सकती हैं:

- जतिना संभव हो सके अपनी सामान्य दिनचर्या पर लौटने का प्रयास करें।
- अभी कोई बड़ा नरिणय या परिवर्तन न करें (जब तक कवि आपकी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए न हों)।
- स्वस्थ भोजन खाएं और खूब पानी पिएं।
- भरपूर आराम/नींद लें - यदि आपको नींद आने में परेशानी हो रही है तो अपने डॉक्टर से परामर्श लें।
- अपने परिवार और दोस्तों के साथ अपनी भावनाओं और चिंताओं के बारे में बात करें।
- अपने आप को अलग मत करें।
- व्यायाम करें, टहलें, कोई भी शारीरिक गतिविधि करें - इससे आपको बेहतर नींद आएगी।
- शराब का सेवन करने से बचें; यह अवसादक के रूप में कार्य कर सकता है।
- कैफीन के अत्यधिक सेवन से बचें; यह उत्तेजक है और चिंता बढ़ा सकता है।
- आप अपनी भावनाओं के बारे में जतिना अधिक बात करेंगे, उतना ही बेहतर महसूस करेंगे।
- किसी पेशेवर की मदद लें जो आपके अनुभव के प्रभावों से निपटने में आपकी मदद कर सके।

### मृत्यु के बाद की सफाई

- AD Valor तकनीकी सफाई
  - ◇ पूर्व सैनिक के स्वामित्व वाला
  - ◇ 855-476-4911
  - Servpro
    - ◇ 512-882-5899
- परणाम
  - ◇ 877-459-3831
- बलिकुल साफ़ अपराध स्थल
  - ◇ 254-479-9663

## एक असामान्य घटना के प्रतिसामान्य प्रतिक्रियाएँ

अक्सर शारीरिक और मनोवैज्ञानिक आघात से पीड़ित लोग ऐसी घटना का अनुभव करते हैं जो उनकी रोजमर्रा की वास्तविकता के दायरे से परे होती है। प्रत्येक व्यक्ति इस आघात पर अपने तरीके से प्रतिक्रिया करता है। ध्यान रखें कि आप एक सामान्य व्यक्ति हैं और आपकी प्रतिक्रियाएँ भी सामान्य हैं - केवल वही स्थिति असामान्य है जिसका आपने अभी अनुभव किया है।

नीचे कुछ ऐसी प्रतिक्रियाएँ दी गई हैं जो आपको अनुभव हो सकती हैं। यद्यपि निम्नलिखित में से कोई भी प्रतिक्रिया हो सकती है, लेकिन लोगों में ऐसी प्रतिक्रियाओं की तीव्रता और आवृत्ति अलग-अलग होती है।

- सदमा और सुन्नता
- सोने में कठिनाई
- खाने की आदतों में बदलाव (खाना न खाना, अधिक खाना)
- भ्रम और ध्यान केंद्रित करने में कठिनाई
- घुसपैठिया विचार (ऐसे विचार जो दूर नहीं होते, घटना की यादें)
- चिंता और अवसाद; भय का स्तर बढ़ जाना
- क्रोध और चड़िचड़ापन
- अभिभूत महसूस करना
- थकान
- सपने/दुस्वप्न
- वापसी और अलगाव
- ऐसी किसी भी चीज़ से बचना जो आपको घटना की याद दिलाती हो (भूलने का प्रयास करना)
- अतिसतर्कता (उछल-कूद/घबराहट)
- शक्तिहीन महसूस करना; नियंत्रण खोना
- शारीरिक शिकायतें (सरिदरद, पेट दर्द, आदि)
- उत्तरजीवी अपराधबोध (यह महसूस करने का अपराधबोध कि यह आप या आपके परिवार के सदस्य नहीं थे)

## न्यायिक अधिकारी

आप नीचे दिए गए न्यायिक अधिकारी (JP) से श्व परीक्षण से संबंधित जानकारी प्राप्त कर सकते हैं:

न्यायिक अधिकारी Pct 1  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

न्यायिक अधिकारी Pct 2  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

न्यायिक अधिकारी Pct 3  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

न्यायिक अधिकारी Pct 4  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

## शोक सहायता समूह

### शोक सहायता कार्यक्रम

शोक सहायता कार्यक्रम उन लोगों के लिए है जो अपने परिवार के सदस्य या मित्र की मृत्यु पर शोक मना रहे हैं। राष्ट्रीय स्तर पर इसके विभिन्न स्थान हैं, स्थानीय स्तर पर Georgetown में फर्स्ट बैप्टिस्ट चर्च (First Baptist Church) स्थित है, अन्य स्थानों के लिए कृपया वेबसाइट देखें। [www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

शोक सहायता कार्यक्रम साप्ताहिक रूप से मिलते हैं ताकि आपको इन चुनौतियों का सामना करने और अपने जीवन के पुनर्निर्माण की दिशा में आगे बढ़ने में मदद मिल सके। प्रत्येक शोक सहायता कार्यक्रम सत्र में तीन अलग-अलग तत्व होते हैं: विशेषज्ञों के साथ वीडियो सेमिनार, फोकस और व्यक्तिगत अध्ययन और चर्चा के साथ सहायता समूह चर्चा।

स्थान, दिनांक और समय के लिए उनकी वेबसाइट देखें।

### The Christi Center

यह संगठन अपने बच्चे, जीवनसाथी, माता-पति, भाई-बहन या अन्य प्रियजन की मृत्यु पर शोकग्रस्त वयस्कों के लिए नशुलक, सतत सहायता समूह प्रदान करता है। प्रतियोगियों को ऐसे साथियों का समर्थन प्राप्त होता है जो वास्तव में उनसे जुड़ पाते हैं, वे सुनते हैं कि दूसरों ने किस प्रकार से सामना किया है, तथा उन्हें यह अहसास होता है कि वे अपने नुकसान के अनुभव में अकेले नहीं हैं। वे अपनी जटिल भावनाओं को स्वस्थ तरीके से प्रबंधित करने और व्यक्त करने के बारे में उपयोगी मार्गदर्शन से लाभान्वित होते हैं। यह समूह लोगों के लिए एक सुरक्षित स्थान है, जहां वे आते हैं, जानकारी साझा करते हैं, जुड़ते हैं और स्वस्थ होते हैं।

कृपया उनकी वेबसाइट [www.christicenter.org](http://www.christicenter.org) पर जाएँ।

2306 Hancock Drive  
Austin, TX 78756  
(512) 467-2600

## क्या करें (जारी)

मृत्यु के एक महीने के भीतर (जारी):

- ◇ सभी 3 क्रेडिट रपॉर्टिंग एजेंसियों को सूचित करें Equifax, [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com), 1-800-685-1111 TransUnion, [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com), 1-800-888-4213 Experian, [www.Experian.com](http://www.Experian.com), 1-888-397-3742
- ◇ मृतक की क्रेडिट रपॉर्ट की वर्तमान प्रतियाँ प्राप्त करें।
- ◇ यदि मृत्यु आकस्मिक थी, तो सत्यापित करें कि क्या मौजूदा बीमा नीतियों पर लाभ उपलब्ध हैं।
- ◇ मौजूदा क्रेडिट कार्ड या ऋण खातों के माध्यम से उपलब्ध किसी भी जीवन बीमा लाभ की जांच करें।
- ◇ स्वास्थ्य बीमा या मेडिकेयर (Medicare) के लिए कोई भी बकाया दावा दायर करें
- ◇ मृतक के बकाया बिलों की प्रतियाँ प्राप्त करें।
- ◇ अपनी संपत्ति के निपटान के लिए आवश्यक अन्य महत्वपूर्ण कागजात का पता लगाएं और/या प्राप्त करें:
  - प्रमाण पत्र की कम से कम 12 प्रतियाँ। मृत्यु प्रमाण पत्र
  - अचल संपत्ति के वल्लिख और स्वामित्व प्रमाणपत्र
  - शेयर प्रमाणपत्र
  - अचल संपत्ति के स्वामित्व प्रमाणपत्र
  - ऋण के कागजात
  - पछिले 4 वर्षों के कर रटिर्न
  - बैंक और सेवानिवृत्त खाता विवरण
- ◇ सभी लेनदारों को लिखित में सूचित करें कि मृत्यु हो गई है। मासिक चेक बंद करने और दावा प्रपत्र प्राप्त करने के लिए पेंशन सेवाएं प्रदान करने वाली एजेंसी से संपर्क करें।
- ◇ प्रसिंपत्तियों और ऋण रेखाओं का स्वामित्व बदलें।
- ◇ अपनी वसीयत अपडेट करें।
- ◇ यदि आवश्यक हो तो अपने जीवन बीमा नीतियों के लाभार्थियों को अपडेट करें।
- ◇ फूल, दान, भोजन, दयालुता के लिए पावती कार्ड भेजें। इसके अलावा शव को ले जाने वालों को धन्यवाद देना भी याद रखें।
- ◇ मृतक के नज्दी सामान को व्यवस्थित और वितरित करें।
- ◇ अपने प्रियजनों को मार्केटिंग और मेलिंग सूची से हटा दें।
- ◇ सेवा बदलने या बंद करने के लिए उपयोगिता कंपनियों से संपर्क करें, तथा मेल रोकने या अग्रपेक्षित करने के लिए डाक सेवा से संपर्क करें।

## क्या करें (जारी)

## Williamson काउंटी में अंतिम संस्कार गृह

मृत्यु के 10 दिनों बाद तक:

- ◇ मृत्यु प्रमाण पत्र प्राप्त करें (आमतौर पर अंतिम संस्कार गृह से)। कई प्रतियाँ प्राप्त करें; आपको वित्तीय संस्थानों, सरकारी एजेंसियों और बीमा कंपनियों के लिए मूल प्रमाणित प्रतियों की आवश्यकता होगी। 10-20 प्रतियों की अनुशंसा करें।
- ◇ वसीयत को प्रोबेट के लिए स्वीकृत कराने हेतु उसे उपयुक्त काउंटी या शहर कार्यालय में ले जाएं।
- ◇ यदि आवश्यक हो, तो संपत्ति के नष्टपादक को मृतक की संपत्ति के लिए एक बैंक खाता खोलना चाहिए। घरेलू सामान और व्यक्तिगत सामान की सूची बनाना भी आवश्यक हो सकता है ताकि उनका हिसाब रखा जा सके और उन्हें उचित ढंग से वितरित किया जा सके।

मृत्यु के एक महीने के भीतर आपको:

- ◇ प्रोबेट के बारे में किसी वकील से परामर्श करना चाहिए।
- ◇ संपत्ति कर पर चर्चा करने के लिए एक एकाउंटेंट से मिलना चाहिए।
- ◇ जीवन बीमा कंपनियों के पास दावा दायर करना चाहिए।
- ◇ सामाजिक सुरक्षा प्रशासन और अन्य सरकारी कार्यालयों से संपर्क करना चाहिए जो मृतक को भुगतान कर रहे हों। यदि मृतक आपका जीवनसाथी था, तो नए लाभों के लिए अपनी पात्रता के बारे में पूछताछ करना चाहिए।
- ◇ मृतदाता पंजीयक को सूचित करना चाहिए।
- ◇ यदि मृतक का घर खाली है, तो अनावश्यक घरेलू सेवाएं, जैसे समाचार पत्र वितरण, केबल सेवा आदि रद्द करना चाहिए।
- ◇ मृतक के नुस्खे रद्द करना चाहिए।
- ◇ मृतक के ड्राइवर लाइसेंस को रद्द करने और सभी पंजीकृत वाहनों के स्वामित्व को स्थानांतरित करने के लिए मोटर वाहन विभाग से संपर्क करना चाहिए।
- ◇ यदि आपका प्रयोजन पूर्व सैनिक था, तो उन लाभों के बारे में पूछताछ करना चाहिए जिनके आप VA के माध्यम से हकदार हो सकते हैं।
- ◇ मृतक के नियोक्ता से संपर्क करना चाहिए। किसी भी 401(k), पेंशन, या कंपनी लाभ के बारे में पूछताछ करना चाहिए जिसके लिए मृतक हकदार हो सकता है।

कृपया अपने प्रयोजन के लिए अपेक्षित लागत और विशिष्ट सेवाओं के अनुमान के लिए कॉल करें।

- कफियाती दफन और दाह संस्कार सेवा  
Georgetown and Austin, TX  
(512) 354-2509
- Austin क्षेत्र के डगिनटी मेमोरियल अंतिम संस्कार प्रदाता  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Beck अंतिम संस्कार गृह  
Austin, TX (512) 244-3772      Pflugerville (512) 251-3500  
Cedar Park (512) 259-1610      Liberty Hill (512) 778-530
- Cook-Walden Davis अंतिम संस्कार गृह  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Condra अंतिम संस्कार गृह  
Taylor, TX  
(512) 352-3636
- A-Plus दाह संस्कार  
Georgetown and Austin  
512-221-0603
- Goodnight अंतिम संस्कार गृह  
Bartlett, TX  
(254) 527-3228
- Providence अंतिम संस्कार गृह  
Taylor, TX  
(512) 352-5909
- Ramsey अंतिम संस्कार गृह और दाह संस्कार सेवाएँ  
Georgetown, TX  
(512) 869-7775
- The Gabriels अंतिम संस्कार प्रार्थना कक्ष एवं दाहगृह  
Georgetown, TX  
(512) 869-8888

## किसी प्रयिजन की मृत्यु होने पर क्या करें (एक उत्तरजीवी की चेकलसिट)

### मृत्यु के तुरंत बाद:

- ◇ करीबी परिवार और मत्त्रियों को सूचित करें। (कुछ लोगों से दूसरों से संपर्क करने के लिए कहें।)
- ◇ अपने मंत्ररी से संपर्क करें।
- ◇ आश्रतियों और पालतू जानवरों की देखभाल करें।
- ◇ यदि कारर्यरत हैं, तो मृतक के नयिकता से संपर्क करें।
- ◇ मृतक के डॉक्टर से संपर्क करें।
- ◇ किसी मत्त्रि या रशितेदार से कहें कविह उस व्यक्ती के घर पर नजर रखे, फोन उठाए, डाक इकट्ठा करे, खाना बाहर फेंके और पौधों को पानी दे।
- ◇ यदि लागू हो तो पावर ऑफ अटॉरनी के तहत एजेंट को सूचित करें।
- ◇ अपने प्रयिजन की वसीयत के नषिपादक को सचेत करें।
- ◇ उन धार्मकि, भाईचारे और नागरकि संगठनों को सूचित करें जिनके सदस्य आपका प्रयिजन था।
- ◇ संपत्ती के प्रोबेट के बारे में अपने वकील को सूचित करें।

### मृत्यु के कुछ दनियों के भीतर:

- ◇ अंतमि संस्कार और दफनाने या दाह संस्कार की व्यवस्था करें। यह पता लगाने के लिए ककिया व्यक्ती के पास पहले से भुगतान की गई अंत्येष्टा योजना थी, उसके दस्तावेजों की जांच करें। किसी मत्त्रि या परिवार के सदस्य को अपने साथ शवगृह चलने के लिए कहें। एक मृत्युलेख तैयार करें। यदि विह व्यक्ती सेना में था या किसी भ्रातृ या धार्मकि समूह से संबंधित था, तो उस संगठन से संपर्क करें। इसमें दफनाने संबंधी लाभ या अंतमि संस्कार सेवाएं शामिल हो सकती हैं।
- ◇ मृतक के घर से सभी कीमती सामान हटा दें, नविस को सुरक्षति कर लें, तथा ऐसा कदम उठाएं ककैसा लगे कघर में कोई रहता है (उदाहरण के लिए, लैप टाइमर का उपयोग करें)। किसी मत्त्रि या रशितेदार से कहें कविह उस व्यक्ती के घर पर नजर रखे, फोन उठाए, डाक इकट्ठा करे, खाना बाहर फेंके और पौधों को पानी दे।

## क्या करें (जारी)

- ◇ मृतक के घर में बचे हुए किसी भी नाशवान सामान जैसे भोजन, प्रशीतति वस्तुएं और मौजूदा कचरे के नपिटान की व्यवस्था करें।
- ◇ मृतक का मेल अग्रेषति करने के लिए डाकघर को सूचित करें।
- ◇ अपने प्रयिजन के महत्वपूर्ण दस्तावेजों का पता लगाएँ
 

वसीयत	सैन्य सेवा समाप्तीपत्र (DD214)
जन्म प्रमाण पत्र	दफन संपत्तीका वल्लिख
SS सुरक्षा कार्ड	जीवन बीमा नीति
वविह लाइसेंस	अंतमि संस्कार की पूर्व व्यवस्था
- ◇ अंतमि संस्कार की व्यवस्था को अंतमि रूप देने के लिए अंतमि संस्कार गृह को आवश्यक जानकारी।
 

पूरा नाम	मृतक का व्यवसाय
वविह से पहले का नाम	मृतक का जन्म स्थान (शहर और राज्य)
घर का पता	मृतक पति की जानकारी नाम
SS नंबर	जन्म शहर
जन्म तथि	जन्म राज्य
मृत्यु तथि	मृत माता की जानकारी नाम
आयु	जन्म शहर
लगि	जन्म राज्य
जात/जातीयता	
वैवाहकि स्थिति	
पति/पितनी का नाम	
मृतक की शक्ति स्तर	
- ◇ यदि आपका प्रयिजन एक पूर्व सैन्यकर्मी था
 

सेवा शाखा	सेवा समाप्तीकी तथि
सेवा में प्रवेश करने की तथि	सेवा समाप्तीस्थान
सेवा में प्रवेश करने का स्थान	ग्रेड, रैंक या रेटगि
सेवा संख्या	